



# *ZÁRUČNÍ PODMÍNKY*

**EXE fotovoltaické panely**

Společnost EXE S.r.l. poskytuje A) záruku na výrobek a B) záruku v případě snížení výkonu buněk (záruka na výkon) u fotovoltaických panelů EXE, řada X-Line. Záruka na výrobek znamená, že se na výrobku nevyskytnou nedostatky týkající se materiálu a zpracování. Záruka v případě snížení výkonu buněk (záruka na výkon) se týká snížení výkonu způsobeného snížením výkonu buněk ve fotovoltaickém panelu. Všeobecné záruční podmínky týkající se obou typů záruk a reklamační podmínky jsou objasněny v části C). Tuto záruku společnost EXE S.r.l. poskytuje dobrovolně. Tato záruka je nezávislá na právních nárocích týkajících se záruky vůči prodávajícímu fotovoltaických panelů. Nároky tohoto typu nejsou omezeny naší zárukou ani nejsou tímto vůči nám opodstatněny, pokud s námi není uzavřena přímá kupní smlouva

### ZÁRUKA NA VÝROBEK (A)

Za těchto záručních podmínek společnost EXE S.r.l. zaručuje po dobu 15 (patnácti) let, že fotovoltaické panely, řada X-Line, nebudou obsahovat nedostatky v materiálu a zpracování. Záruka na výrobek platí od data prodeje koncovému zákazníkovi.

### ZÁRUKA V PŘÍPADĚ SNÍŽENÍ VÝKONU BUNĚK (B)

Záruka v případě snížení výkonu buněk platí od data prodeje zákazníkovi a pokud nebude dosaženo hodnot výkonu uvedených v tabulce 1. Snížení výkonu se týká v každém případě jmenovitého výkonu uvedeného u dodávky.

Záruka v případě snížení výkonu buněk není platná, pokud je snížení výkonu způsobeno poškozením nebo závadami na součástkách panelu, jako je sklo, rám, zásuvka, nulové diody, kabely, přípojka, ethylen vinyl acetát (EVA) a zadní ochranné lamino.

TABULKA 1

	ROK *	VÝKON *
a	1	97.0%
	2	96.5%
b	3	96.0%
	4	95.5%
	5	95.0%
	6	94.5%
	7	94.0%
	8	93.5%
	9	93.0%
	10	92.5%
	11	92.0%
	12	91.5%
	13	91.0%

	ROK *	VÝKON *
b	14	90.5%
	15	90.0%
	16	89.5%
	17	89.0%
	18	88.5%
	19	88.0%
	20	87.5%
	21	87.0%
	22	86.5%
	23	86.0%
	24	85.5%
	25	85.0%

\* Roky od data prodeje nebo výroby (viz. B)

\*\* Výkon nižší než jmenovitý výkon uvedený u dodávky

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY (C)

### 1. Všeobecné informace

1.1. Tato záruka platí výhradně pro zákazníky. Prohlášení o záruce neplatí pro distributory nebo montážní společnosti. Zákazníci jsou kupující panelů, kteří zakoupili fotovoltaické panely pro vlastní potřebu.

1.2 Tato záruka platí po celém světě (vyjma Spojených států amerických). Pro Spojené státy americké platí zvláštní záruční podmínky. Nároky vyplývající z této záruky mohou být uplatněny pouze v rámci příslušné záruční lhůty. Prodloužení lhůty je vyloučeno bez ohledu na dotčené právní důvody.

### 2. Omezení odpovědnosti

2.1 Tato záruka platí výhradně v případě řádných a správných podmínek užívání, instalace a provozování. Záruka platí, pouze pokud nebyla výkonnost fotovoltaických panelů snížena opatřeními nebo činnostmi, které nespádají do působnosti EXE S.r.l. To zahrnuje především závady na fotovoltaickém panelu:

- způsobené nesprávnou instalací, zprovozněním nebo provozováním či nepatřičným přemístěním a/nebo přeinstalací fotovoltaických panelů.
- způsobené součástkami zařízení, příslušenstvím a systémovými komponenty, jako jsou nulové diody, spojovací kabely, střídače atd., které nebyly správně připojeny k fotovoltaickým panelům.
- způsobené chybným připojením, instalací nebo manipulací během provozu.
- způsobené provozem za okolních podmínek nebo způsobu odlišnými od specifikace výrobku, uživatelské příručky nebo informací uvedených na výkonnostním štítku.
- způsobené rozbitím skla.
- -v důsledku jiných příčin, včetně nečistot na předním skle, znečištění nebo poškození způsobeného kouřem, solí nebo jinými nečistotami.
- způsobené používáním na mobilních jednotkách, jako jsou vozidla, lodě atd.
- v důsledku přírodních sil, vyšší moci a dalších nepředvídatelných okolností mimo kontrolu EXE, včetně zemětřesení, tajfunu, hurikánu/cyklónu, sopečné erupce, záplav, zásahu bleskem, škody způsobené sněhem (překročení maximálního zatížení sněhem uvedeného v provozní příručce), jaderných procesů atd.

2.2 Mikropraskliny mohou vzniknout v buňkách v důsledku nesprávného převozu, instalace a provozu. Na tyto se záruka nevztahuje.

2.3 Na všech součástkách panelu se může objevit odlišné zbarvení a odstíny v důsledku výroby a zásadních procesů během provozu fotovoltaických panelů. V rámci této záruky nelze v tomto případě nároky uplatnit.

2.4 Nároky vyplývající ze záruky nemohou být převedeny na třetí strany.

### 3. Záruka

3.1 Pokud bude uplatněna záruka v souladu s těmito záručními podmínkami, společnost EXE S.r.l. opraví nebo nahradí výrobek dle vlastního uvážení. V případě typu panelu, který se v okamžiku uplatnění záruky již nevyrábí, si společnost EXE vyhrazuje právo dodat jiný typ panelu. Tento typ panelu se může lišit velikostí, tvarem, barvou, provozními podmínkami a/nebo výkonem. Pro nově dodané fotovoltaické panely platí zbývající doba původní záruční lhůty.

3.2 Další nároky z této záruky jsou vyloučeny, přičemž se toto vyloučení vztahuje i na nároky související přímo s opravou.



EXE S.r.l.  
Via Negrelli, 15  
39100 Bolzano (BZ)  
info@exesolar.com  
[www.exesolar.com](http://www.exesolar.com)  
P.I. & C.F.: 02850630217

#### 4. Uplatnění záruky

4.1 Oznámení nároku v rámci záruky musí být písemné a musí být do 8 (osmi) týdnů od výskytu nebo zjištění učiněno prodávajícím nebo

EXE Srl

Via L. Negrelli, 15

I - 39100 Bolzano (BZ)

(<http://www.exesolar.com>)

4.2 Pro uplatnění záruky je nezbytný doklad o koupi, především původní stvrzenka, a nepoškozený stav sériového čísla a etikety výrobku.

4.3 Pokud je záruka uplatněna, řídí se standardními zkušebními podmínkami (STC, standard test conditions) platnými na počátku záruky. Standardní zkušební podmínky zahrnují rámcové podmínky, které jsou běžné v daném odvětví a za kterých je výkon fotovoltaického panelu měřen (viz také norma IEC 61215). Výkon je uveden v jednotkách Watt-peak (Wp). Zákazník je oprávněn provést tuto technickou kontrolu.

4.4 Dotčené fotovoltaické panely mohou být zaslány zpět pouze s předchozím písemným souhlasem EXE S.r.l.

4.5 Zákazník je povinen převést nahrazený původní fotovoltaický panel zpět do vlastnictví EXE S.r.l. a vrátit jej společnosti EXE S.r.l. na vlastní náklady.

4.6 S ohledem na tuto záruku a právní spory týkající se této záruky platí zákony Italské republiky, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvám o mezinárodní koupi zboží (CISG) a kolize právních norem. Místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající z tohoto smluvního vztahu je Bolzano, Itálie.

Tato záruka platí pro naše fotovoltaické panely, řada X-Line, dodané od 1. října 2017 do data, kdy vstoupí v platnost nové záruční podmínky.

# SOLSOL

SOLSOL s.r.o.  
Králova 298/4, Brno, 616 00  
Česká republika  
sales@solsol.cz  
[www.solsol.cz](http://www.solsol.cz)