

## Omezená záruka na fotovoltaické panely

### 1. Omezená produktová a výkonová záruka

Datum platnosti: 1. leden, 2022.

**FV panel(y).** Tato omezená záruka je platná pro panely specifikované v Tabulce záruk společnosti Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") instalované v regionu 3<sup>1</sup> prodané po datu platnosti (též "FV panely"). FV panely nezahrnují žádnou nabíjecí elektroniku, externí konektory, propojku, mikrostřídač ani jiná externí zařízení, které je součástí fotovoltaických panelů nebo se s nimi prodává.

**Počáteční datum záruky.** Datum počátku záruky je dřívější z následujících dat: (i) datum zapojení pole nebo (ii) 6 měsíců po dodání fotovoltaických panelů. Pokud nelze datum dodání ověřit, použije se místo něj datum výroby.

**Produktová záruka.** V souladu s podmínkami uvedenými v této omezené záruce společnost Maxeon zaručuje, že FV panely budou bez vad materiálu a zpracování, které mají podstatný vliv na fungování fotovoltaických panelů za běžných podmínek použití, instalace, používání a servisu během záruční doby na výrobek, jak je uvedeno v tabulce záruk.

**Výkonová záruka.** V souladu s podmínkami uvedenými v této omezené záruce společnost Maxeon zaručuje, že FV panely budou mít špičkový výkon<sup>2</sup> minimálně jako zaručený výkon ve špičce, jak je uvedeno v tabulce záruk.

#### Tabulka záruk.

FV panely	Záruční doba na výrobek	Doba záruky na výkon	Garantovaný špičkový výkon (procentní podíl "min. špičkového výkonu", což je jmenovitý výkon uvedený na štítku FV panelu. )
SPR-MAXy-xxx SPR-Xyy-xxx SPR-Eyy-xxx	25 let od data zahájení záruky	25 let od data zahájení záruky	1. rok záruky je zaručen výkon 98 % minimálního špičkového výkonu, každý další rok poklesne výkon o 0,25 %, poslední, 25. rok bude výkon 92 %
SPR-Py-xxx	25 let od data zahájení záruky	25 let od data zahájení záruky	1. rok záruky je zaručen výkon 98 % minimálního špičkového výkonu, každý další rok poklesne výkon o 0,45 %, poslední, 25. rok bude výkon 87,2 %

### 2. Zákaznická podpora, proces reklamace a krytí

Pokud jakýkoli fotovoltaický panel nevyhovuje této omezené záruce, s výjimkou případu, kdy takové selhání nebo ztráta výkonu vyplývá z některé z vyloučených událostí uvedených v části 4 níže nebo z nich vyplývá (zcela nebo zčásti), společnost Maxeon určí podle svého vlastního uvážení, podle příslušných záručních podmínek zda vadný panel opraví, vymění nebo vrátí peníze, jak je uvedeno v tomto dokumentu.

Pokud máte reklamaci, na kterou se vztahuje tato omezená záruka, neprodleně kontaktujte společnost Maxeon na adrese [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com). Po obdržení reklamace může společnost Maxeon požadovat další informace týkající se reklamace, včetně: příslušných registračních informací o záruce, podrobného dokladu o koupi, dodání nebo instalaci (sériová čísla a čísla panelů) a důkazů týkajících se reklamace. Všechny závazky společnosti Maxeon podle této smlouvy jsou výslovně podmíněny včasným a úplným poskytnutím těchto dodatečných informací. Vrácené FV panely nebudou přijaty, pokud k tomu společnost Maxeon nedá předem písemné svolení.

V případě jakékoli platné reklamace podle této smlouvy týkající se jakéhokoli fotovoltaického panelu společnost Maxeon podle vlastního uvážení opraví, vymění nebo vrátí původní kupní cenu fotovoltaických panelů krytých zárukou. V případě oprav a výměn uhradí společnost Maxeon přiměřené, obvyklé náklady na dopravu za vrácení krytých fotovoltaických panelů z místa, kam byly zárukou kryté FV panely původně dodány společností Maxeon, a za přepravu opravených nebo náhradních fotovoltaických panelů do tohoto místa. Náhradní FV panely mohou být renovované nebo repasované FV panely, které budou elektricky a mechanicky kompatibilní s krytými fotovoltaickými panely a budou mít stejný nebo vyšší jmenovitý výkon.

Pokud společnost Maxeon rozhodne o vrácení peněz na základě platné reklamace výrobku nebo výkonu, pak společnost Maxeon vrátí původní kupní cenu za prvních pět let příslušné záruční doby a poté lineárně sníží částku vrácení peněz o 4,75 % ročně ("hodnota reklamace"), v případě platné reklamace záruky na výkon společnost Maxeon vrátí hodnotu reklamovaného zboží vynásobenou procentním rozdílem mezi procentem garantovaného špičkového výkonu a procentem naměřeného špičkového výkonu (obojí jako procento minimálního špičkového výkonu). Pokud nejste schopni doložit původní kupní cenu, pak společnost Maxeon použije pro určení hodnoty reklamovaného zboží místo původní kupní ceny aktuální tržní hodnotu.

<sup>1</sup> Viz příloha A, Regiony.

<sup>2</sup> "Naměřený špičkový výkon" je měření špičkového výkonu fotovoltaického panelu ve wattch při standardních testovacích podmínkách (ozáření 1000 W/m<sup>2</sup>, AM1,5, 25C. SOMS proud, LACCS FF a napětí z kalibrace NREL), jak je popsáno v IEC61215, měřeno podle IEC60904 a se zohledněním 3% tolerance měření. Měření špičkového výkonu vyžaduje rychlost měření nejméně 200 ms, aby bylo zajištěno přesné měření výkonu. Společnost Maxeon může na požádání poskytnout podrobný postup testování nebo seznam uznávaných testovacích agentur.

## 3. Obecné podmínky pro záruční reklamace

- a) Veškeré krytí, právo a plnění podle této omezené záruky je výslovně podmíněno úplným zaplacením (včetně úplného zaplacení jakýchkoli poplatků za úroky nebo opožděné platby) společností Maxeon.
- b) Společnost Maxeon nemá žádné povinnosti, pokud existují neuhrazené poplatky nebo platby za FV panely, které jsou předmětem záruční reklamace.
- c) Všechny záruční nároky podle této smlouvy musí být uplatněny v příslušné záruční lhůtě. Jakákoli záruční reklamace podaná mimo příslušnou záruční dobu, včetně reklamace skryté nebo neodhalené vady, je neplatná a bude společností Maxeon zamítnuta.
- d) Záruční podmínky na výrobek a výkon pro jakýkoli opravený nebo vyměněný FV panel se neprodlužují nad rámec původních podmínek.
- e) Pokud jsou FV panely použity na mobilní platformě jakéhokoli typu, například na vozidle (s výjimkou trackerů), jsou záruční podmínky na výrobek a výkon omezeny na 12 let.
- f) FV panely používané s plovoucími montážními systémy jsou zcela vyloučeny, pokud není předem získán písemný souhlas společnosti Maxeon, s výhradou jakýchkoli podmínek a změn, které mohou být v takovém písemném souhlasu uvedeny.
- g) IV případě výměny FV panelu přechází vlastnické právo k nahrazenému FV panelu na společnost Maxeon.
- h) Všechny reklamace musí být podány držitelem záruky nebo jeho jménem. Společnost Maxeon může požadovat dokumentaci potvrzující totožnost držitele záruky, oprávnění žadatele k reklamaci a prodej, dodání a místo původní instalace FV panelů. Společnost Maxeon může odmítnout záruční nároky s nedostatečnou dokumentací.
- i) Tato omezená záruka je plně postoupitelná držitelem záruky na třetí stranu za předpokladu, že: držitel záruky podá oznámení o postoupení v souladu s <https://corp.maxeon.com/legal> Tato omezená záruka je plně postoupitelná držitelem záruky na třetí stranu za předpokladu, že: držitel záruky podá oznámení o postoupení v souladu s <https://corp.maxeon.com/legal> do 90 dnů od postoupení; oznámení obsahuje přiměřenou dokumentaci prokazující toto postoupení; a následný držitel záruky dokončí digitální registraci FV panelů.

## 4. Výjimky a omezení

Omezená záruka se nevztahuje na žádnou z následujících skutečností, včetně jakýchkoli závad, poruch nebo ztráty výkonu způsobených:

- a) FV panely, které jsou předmětem : (i) nesprávného použití, zneužití, zanedbání nebo nehodě; (ii) úprav nebo nesprávné instalace (nesprávná instalace zahrnuje mimo jiné instalaci, která není v souladu se všemi pokyny pro instalaci Maxeon a pokyny pro provoz a údržbu jakéhokoli typu, které mohou být čas od času změněny a aktualizovány podle uvážení společnosti Maxeon, a se všemi národními, státními a místními zákony, předpisy, nařízeními a nařízeními); (iii) oprav nebo úprav provedenou jinou osobou než schváleným servisním technikem společnosti Maxeon; (iv) podmínek překračujícími povolené napětí, zatížení větrem a sněhem a jakékoli jiné provozní specifikace; (v) výpadku nebo přepětí v napájení; (vi) nepřímého nebo přímého poškození bleskem, povodní, požárem nebo jinými přírodními událostmi; (vii) poškození osobami, biologickou činností nebo působením průmyslových chemikálií; nebo (viii) poškození v důsledku nárazu nebo jiných událostí mimo kontrolu společnosti Maxeon.

Přečtěte si bezpečnostní a instalační pokyny.

Navštivte [www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC](http://www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC).

Tištěnou verzi lze vyžádat na [techsupport.EMEA@maxeon.com](mailto:techsupport.EMEA@maxeon.com).



- b) Kosmetické vady nebo vlivy vyplývající z běžného opotřebení materiálů fotovoltaického panelu a kosmetické odchylky, které nezpůsobí pokles výkonu pod garantovaný špičkový výkon. Běžné opotřebení materiálů fotovoltaického panelu zahrnuje mimo jiné vyblednutí barvy rámu, zvětrávání skleněných povlaků a oblasti se změněnou barvou kolem jednotlivých solárních článků nebo nad nimi nebo nad jakoukoli částí fotovoltaického panelu.
- c) FV panely instalované na místech, která mohou být podle společnosti Maxeon vystavena přímému kontaktu se slanou vodou.
- d) FV panely, jejichž štítky obsahující typ výrobku nebo sériové číslo byly pozměněny, odstraněny nebo nečitelné.
- e) FV panely, které byly přemístěny z původního místa instalace bez písemného souhlasu společnosti Maxeon.

Společnost Maxeon nenes odpovědnost vůči zákazníkovi ani žádné třetí straně za neplnění nebo zpoždění plnění jakýchkoli prodejních podmínek, včetně této omezené záruky, způsobené vyšší mocí, válkou, nepokoji, stávkami, požárem, povodněmi, epidemiemi nebo pandemiemi (mimo jiné včetně COVID-19) nebo jakoukoli jinou příčinou nebo okolností, které společnost Maxeon nemůže ovlivnit.

## 5. Omezení rozsahu záruky a platné právo

S VÝJIMKOU OMEZENÍ PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ OMEZENÁ ZÁRUKA UVEDENÁ V TOMTO DOKUMENTU VÝSLOVNĚ NAHRAZUJE A VYLUČUJE VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, GARANCE A PODMÍNKY. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE NEBO VYŽADOVANÝCH PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY JSOU VŠECHNY ZÁRUKY, GARANCE A PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝLUČNĚ, ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, POUŽITÍ NEBO APLIKACI, OBCHODNÍCH ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍCH ZVYKLOSTÍ A VŠECH DALŠÍCH ZÁVAZKŮ NEBO ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI MAXEON VÝSLOVNĚ VYLOUČENY A ODMÍTNUTY. BEZ OHLEDU NA JAKÁKOLI OPAČNÁ USTANOVENÍ NENESE SPOLEČNOST MAXEON ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NEBO ZRANĚNÍ OSOB NEBO MAJETKU NEBO ZA JINÉ ZTRÁTY NEBO ÚJMY VZNIKLÉ Z JAKÉKOLI PŘÍČINY VYPLÝVAJÍCÍ Z FV PANELU NEBO V SOUVISLOSTI S NIMI, MIMO JINÉ VČETNĚ JAKÝCHKOLI ZÁVAD FV PANELU NEBO Z JEJICH POUŽÍVÁNÍ ČI INSTALACE. SPOLEČNOST MAXEON V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDÁ ZA NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY, AŽ UŽ BYLY ZPŮSOBENY JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM. SPOLEČNOST MAXEON V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDÁ ZA NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY, AŽ UŽ BYLY ZPŮSOBENY JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM.

ZTRÁTA POUŽÍVÁNÍ, ZTRÁTA ZISKU, ZTRÁTA VÝROBY, ZTRÁTA PŘÍJMŮ JSOU VÝSLOVNĚ, ALE BEZ OMEZENÍ VYLOUČENY. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MAXEON, POKUD EXISTUJE, ZA ŠKODY NEBO JINÉ ŠKODY, NESMÍ PŘEKROČIT KUPNÍ CENU, KTEROU ZÁKAZNÍK ZAPLATIL SPOLEČNOSTI MAXEON ZA JEDNOTKU VÝROBKU NEBO SLUŽBY, KTERÁ BYLA NEBO MÁ BÝT POSKYTNUTA, A KTERÁ PŘÍPADNĚ VEDLA K ZÁRUČNÍMU NÁROKU. NĚKTERÉ JURISDIKCE MOHOU OMEZOVAT NEBO NEPOVOLOVAT OMEZENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO VYLOUČENÍ URČITÝCH ŠKOD, TAKŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT V ROZSAHU ZAKÁZANÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY. POKUD SOUD NEBO JINÝ ORGÁN PŘÍSLUŠNÉ JURISDIKCE SHLEDÁ NĚKTERÉ USTANOVENÍ TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEZÁKONNÝM, BUDOU TATO USTANOVENÍ UPRAVENA V MINIMÁLNÍM ROZSAHU, KTERÝ JE NUTNÝ PRO DODRŽENÍ ZÁKONŮ TAKOVÉHO SOUDU NEBO JINÉHO ORGÁNU PŘÍSLUŠNÉ JURISDIKCE A KTERÝ UMOŽNÍ, ABY ZBYTEK TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY ZŮSTAL PLNĚ PLATNÝ A ÚČINNÝ. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA SE ŘÍDÍ A VYKLÁDÁ V SOULADU SE ZÁKONY JURISDIKCE, V NÍŽ JSOU FV PANELE INSTALOVÁNY. PŘÍSLUŠNÉ SOUDY V TĚTO JURISDIKCI MAJÍ VÝLUČNOU PRAVOMOC ROZHODOVAT SPORY VZNIKLÉ NA ZÁKLADĚ TĚTO SMLOUVY.

## Příloha A - Regiony

	Region 1	Region 2	Region 3	Region 4
Ameriky	Kanada, Portoriko, Spojené státy			
Asie a Pacifik	Čína, Indie, Korejská republika, Hongkong	Kambodža, Indonésie, Malajsie, Myanmar, Nový Zéland, Papua-Nová Guinea, Filipíny, Singapur, Tchajwan, Thajsko, Vietnam, Laos.		
Evropa	Andorra, Dánsko, Island, Irsko, Lichtenštejnsko, Monako, Norsko, Švédsko, Vatikán.		Albánie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Gibraltar, Chorvatsko, Litva, Lotyšsko, Řecko, Slovinsko, Ukrajina	Všechny země neuvedené v regionu 1, 2 nebo 3

# SOLSOL

SOLSOL s.r.o.

Králova 298/4, Brno, 616 00, Česká republika  
sales@solosl.cz, www.solosl.cz