

Níže uvedené záruční podmínky platí pro panely prodávané společností SOLSOL s.r.o. od 1. září 2023

SOLAR SOLUTIONS WARRANTY & SERVICE LTD.

PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY NA VÝROBKY PRO FV PANELE ZNAČKY "AEG"

Typy solárních panelů (FV panelů), na které se vztahuje volitelná prodloužená záruka na produkt: Typy FV panelů AEG s výjimkou FV panelů sklo/sklo

Zahrnuté řady panelů (PNC):

AS-Mxxx2 (kromě panelů sklo/sklo), AS-Mxxx3, AS-Mxxx4, AS-Mxxx7, AS-Mxxx8, AS-Mxxx9

Děkujeme, že jste si vybrali fotovoltaické panely AEG! Zavázali jsme se k nejvyšší úrovni kvality našich produktů. Naším zákazníkům proto nabízíme volitelnou prodlouženou produktovou záruku, která přidává dalších deset (10) let nad rámec standardní patnáctileté záruky. Tím pádem zákazník získává celkem pětadvacetiletou (25) produktovou záruku. Standardní 15letá záruka je prodloužena o dalších 10 let.

Lineární záruka na výkon pokrývající 25 (dvacet pět) let (30 (třicet) let pouze u produktové řady Mxxx9) zůstává jako standardní záruka dodávaná se všemi typy fotovoltaických panelů značky AEG. S výjimkou FV panelů sklo/sklo, které mají delší záruku, jejíž podmínky naleznete v příslušném záručním listu sklo/sklo panelů)

1

1. ROZSAH ZÁRUKY - VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Volitelná prodloužená záruka na produkt (dále také jen „Prodloužená záruka na produkt“) je poskytována společností Solar Solutions Warranty & Service Limited (registrační číslo UK Company House 10362782; dále jen „Solar Solutions W&S“) a vztahuje se na fotovoltaické panely AEG (také označované jako „solární panely“; dále jen „FV panely“) zakoupené s volitelnou prodlouženou zárukou na produkt s výjimkou FV panelů sklo/sklo.

Aby se předešlo pochybnostem, tato volitelná prodloužená záruka na produkt prodloužuje standardní záruční podmínky na produkt patnáct let (15) o dalších deset (10) let. Tím pádem je celková délka produktové záruky dvacet pět (25) let. Tato prodloužená záruka na produkt podléhá dodatečným nákladům nad náklady na standardní záruku.

Společnost Solar Solutions W&S poskytne prodlouženou záruku na produkt počínaje datem prodeje s průkaznou fakturou (datum prodeje) prvnímu koncovému zákazníkovi, který instaluje (pro vlastní potřebu) FV panely (počáteční datum prodloužené záruky na produkt). Prodloužení začne přesně 15 let od první

doložitelné faktury (datum prodeje) a bude pokračovat po dobu 10 let od tohoto data. To poskytuje celkovou záruku na produkt 25 let od první doložitelné faktury (datum prodeje). Tyto podmínky prodloužené záruky na produkt se vztahují výhradně na koncové zákazníky. (Aby se předešlo pochybnostem, koncovým zákazníkem je osoba nebo osoby nebo právnická osoba, která zakoupí celý systém a instalaci tak, že FV systém, který zahrnuje FV panely s prodlouženou zárukou na produkt, je vlastněn touto osobou, osobami nebo subjektem a místo instalace. pro uvedený systém je první a jediné místo (první instalace), kde platí prodloužená záruka pro výše uvedené panely. Mějte na paměti, že k prokázání vlastnictví a původního umístění bude vyžadována originální faktura, viz odstavec 3.1.) Tato prodloužená záruka na produkt je přenosná koncovým zákazníkem na kupujícího již nainstalovaného FV panelu, pokud FV panel zůstane na svém původním místě instalace.. Tyto podmínky prodloužené záruky na produkt se nevztahují na zprostředkovatele, montážní firmy nebo kupující z druhé ruky, kteří instalují FV panel na jiné místo instalace (druhá instalace).

1.1 Platnost této prodloužené záruky na produkt a omezení

Tato záruka se vztahuje na region Evropského hospodářského společenství (kromě regionu Benelux) a Spojené království, pokud byly související FV panely uvedeny do oběhu v souvisejících zemích poprvé.

Tyto podmínky prodloužené záruky na produkt se vztahují na všechny FV panely, které byly zakoupeny v rámci volitelného rozšířeného programu, který začal nejdříve 01.01.2020.

Podmínky prodloužené záruky na produkt, jak jsou uvedeny v tomto dokumentu, výslovně nahrazují a vylučují všechny ostatní vyjádřené nebo předpokládané záruky, včetně, ale bez omezení na záruky prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel, použití nebo aplikaci, a všechny ostatní závazky nebo závazky týkající se součástí Solar Solutions W&S, pokud takové jiné závazky nebo závazky nejsou výslovně písemně podepsány a schváleny společností Solar Solutions W&S. Společnost Solar Solutions W&S nenese žádnou odpovědnost ani neručí za škody nebo zranění osob nebo majetku nebo za jiné ztráty nebo zranění vyplývající z jakékoli příčiny vyplývající z nebo související s FV panelem, včetně, bez omezení, jakýchkoli závad na FV panelu, nebo jeho použití nebo instalace. Za žádných okolností nenese společnost Solar Solutions W&S odpovědnost za náhodné, následné nebo zvláštní škody. Ztráta použití, ztráta zisku, ztráta výroby a ztráta výnosů jsou výslovně a bez omezení vyloučeny. Případná celková odpovědnost společnosti Solar Solution W&S za škody nebo jiné škody nesmí překročit sto procent částky, kterou koncový zákazník skutečně zaplatil za fotovoltaické panely, bez jakýchkoli vedlejších nákladů. Nic v tomto dokumentu nelze vykládat tak, že vylučuje jakékoli kogentní ustanovení zákona. Omezení uvedené v tomto dokumentu je vymahatelné pouze v maximálním rozsahu povoleném příslušným zákonem.

Koncový zákazník může tuto prodlouženou záruku na výrobek získat na vyžádání v textové podobě od společnosti Solar Solutions W&S. Tuto záruku lze dále stáhnout z www.solarsolutions.ws.com

1.2 Oznámení o zákonných právech koncového zákazníka

Tato dobrovolná, nezávislá a omezená záruka výrobce na produkt existuje nezávisle na zákonných a potenciálních smluvních právech koncového zákazníka vůči prodejci a/nebo instalatérovi příslušného FV mopaneldulu, která zůstávají touto zárukou na produkt nedotčena.

2. OMEZENÁ ZÁRUKA VÝROBCE

Společnost Solar Solutions W&S poskytuje konečnému zákazníkovi tuto volitelnou rozšířenou záruku produktu (2.1) týkající se materiálových vad příslušného FV panelu a také záruku výkonu (2.2) týkající se snížení výkonu příslušného FV panelu v rámci níže uvedených časových rámců.

2.1 Produktová záruka

Společnost Solar Solutions W&S zaručuje, že příslušný FV panel bude bez materiálových vad po dobu 25 (dvaceti pěti) let s ohledem na datum prodloužené záruky na produkt.

2.2 Výkonová záruka

Společnost Solar Solutions W&S poskytuje na každý fotovoltaický panel dobrovolnou, nezávislou záruku na výkon:

Pro produktovou řadu AS-Mxxx2 (kromě panelů sklo/sklo), AS-Mxxx3, AS-Mxxx4, AS-Mxxx7:
98,0 % v prvním roce, poté od druhého roku (2) až do dvacátého pátého roku(25), maximální pokles o 0,55 % za rok, končí na 84,8 % ve 25. roce po definovaných počátečních datech záruky.

Pro produktovou řadu AS-Mxxx9:
98,0 % v prvním roce, poté pro roky dva (2) až třicet (30), maximální pokles 0,45 % za rok, končí 85,0 % ve 30. roce po definovaných počátečních datech záruky.

Jmenovitý výkon uvedený na typovém štítku je výkon ve wattch (W), který FV panel generuje za následujících standardních testovacích podmínek (STC) podle normy IEC 61215 ve svém maximálním výkonu (MPP):

- a) AM 1,5
- b) Ozáření 1000 W/m² při úhlu ozáření 90°
- c) Teplota panelu 25°C Odchylna jmenovitého výkonu se určí podle STC.

2.3 Záruka na výkon

Na základě oznámení zákazníka (viz "3. Záruční případ a uplatnění záručního plnění") společnost Solar Solutions W&S určí, zda je nahlášená závada způsobilá k pokrytí v rámci rozšířené záruky na výrobek. Aby bylo možné uplatnit záruku, musí být sériové číslo FV panelu čitelné a řádně připevněné k FV panelu. Pokud společnost Solar Solutions W&S rozhodne, že na hlášenou závadu se nevztahuje prodloužená záruka na produkt, společnost Solar Solutions W&S o tom zákazníka informuje a vysvětlí důvod, proč není krytí k dispozici. Pokud

společnost Solar Solutions W&S určí, že nahlášená závada je způsobilá pro pokrytí v rámci prodloužené záruky na produkt, společnost Solar Solutions W&S o tom informuje zákazníka a společnost Solar Solutions W&S může podle svého výhradního uvážení provést kteroukoli z následujících akcí:

- opravit FV panel ve vybraných zařízeních Solar Solutions nebo na místě; nebo
- vystavit kredit ve vzájemně dohodnutém formátu pro vadný FV panel ve výši až do jeho skutečné hodnoty (skutečná tržní cena) v době, kdy zákazník oznámí vadu společnosti Solar Solutions W&S, jak stanoví společnost Solar Solutions W&S, pro použití směrem k nákup nového FV panelu; nebo
- poskytnout zákazníkovi náhradní jednotky k FV panelu (srovnatelné, nové panely z aktuálního produktového portfolia v době případu prodloužené záruky na produkt).

Společnost Solar Solutions W&S určí, zda má být FV panel vrácen společnosti Solar Solutions W&S (viz 3.3 „Vrácení FV panelu (Return Merchandise Authorization (RMA))“).

Na nově dodané nebo opravené fotovoltaické panely se vztahuje zbývající doba původní prodloužené záruky na produkt.

Výše uvedené postupy zvolené společností Solar Solutions W&S a uvedené výše v bodě 2.3 zohledňují $\pm 3\%$ toleranci výkonu podle průmyslově uznávané standardní tolerance měření a přesnosti měření.

3. ZÁRUČNÍ PŘÍPAD A PLNĚNÍ ZÁRUKY

3.1. Zpráva o záručním případě

Pokud se zákazník domnívá, že existuje oprávněná reklamacie, na kterou se vztahuje tato prodloužená záruka na produkt, musí reklamaci neprodleně písemně oznámit:

- a) prodejci, který FV panel prodal, nebo
- b) autorizovanému distributorovi společnosti Solar Solutions W&S pro určenou zemi, nebo
- c) přímo Solar Solutions W&S na níže uvedených kontaktech (viz níže)

Zpráva musí obsahovat následující informace:

- Jméno a adresa konečného zákazníka, montéra, odpovědného prodejce.
- Kopie faktury s odkazem na reklamovaná sériová čísla panelů / typ panelu nebo kupní smlouvu a smlouvu o instalaci.
- Kopie protokolu o zkoušce instalace podle minimálních požadavků IEC 62446 / IEC 60364-6
- Kopie zpráv o periodické údržbě podle doporučení nebo požadavků regionálních předpisů nebo právních požadavků a přejímacího protokolu o předání po dokončení instalace a připojení systému k síti se všemi relevantními naměřenými údaji o systému.

- Typ panelu a sériové číslo(a), množství příslušného(ých) FV panelu(ů).
- Adresa místa instalace příslušného FV panelu, pokud se tato adresa liší od adresy Koncového zákazníka.
- Krátký, ale jasný popis daného problému a toho, co je požadováno; případně krátký popis testů, které již byly provedeny a s jakými nástroji, a jejich výsledky. Zejména: a) pokud jde o vadu materiálu: vysoce kvalitní fotografie vadného FV panelu, na kterých je vidět vada, včetně fotografií systému a okolního prostředí. b) V případě nízkého výstupního výkonu: informace týkající se FV generátoru, střídače, obvodů/rozvržení a také obrázky možného zdroje zastínění v místě.
- Důvod reklamace atd.

Ve výše uvedeném případě c) (přímý kontakt Solar Solutions W&S) je třeba hlášení záručního případu adresovat na:

Solar Solutions Warranty & Services Limited
Fairfield House, 104 Whitby Road
Ellesmere Port, Cheshire, Spojené království, CH65 0AB
E-mail: info@solarsolutions-ws.com

3.2 Nejzazší termín

Záruční případ je třeba nahlásit do 10 týdnů od okamžiku, kdy se dozvíte o okolnostech, které představují záruční případ. Rozhodující je včasné obdržení zprávy společností Solar Solutions W&S. E-mailová nebo faxová komunikace je akceptována.

5

3.3 Vrácení FV panelu (Return Merchandise Authorization (RMA))

Koncový zákazník je oprávněn vrátit příslušný FV panel pouze po předchozím písemném souhlasu Solar Solutions W&S. Pokud je nutná recyklace, musí být provedena prostřednictvím regionální recyklační organizace v souladu s národními zákony nebo předpisy a musí být řízena vlastníkem.

3.4 Náklady

Ztráta používání, ztráta zisku, ztráta výroby a ztráta příjmů jsou vyloučeny ze všech nároků na prodlouženou záruku na produkt. Společnost Solar Solutions W&S nehradí náklady na neplatné reklamace. Pokud se reklamace ukáže jako neplatná, zákazník uhradí společnosti Solar Solutions W&S veškeré náklady způsobené neplatnou reklamací a související s ní, které společnosti Solar Solutions W&S vznikly.

4. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Tato prodloužená záruka na produkt platí pouze v případě správného používání výše uvedených typů FV panelů v souladu s příslušnými provozními podmínkami a kvalifikovanou instalací podle příslušných instalačních příruček. Ty lze získat na webových stránkách společnosti Solar Solutions W&S. Tato prodloužená záruka na produkt se nevztahuje na případy, kdy vada materiálu nebo snížený výkon byly způsobeny okolnostmi nebo činy, které jsou mimo kontrolu společnosti Solar Solutions W&S, zejména:

- závady způsobené nesprávnou manipulací nebo montáží; výpadek proudu, přepětí, blesk, náhodné rozbití FV panelu;
- neoprávněné změny nebo úpravy FV panelu;
- závady vzniklé v důsledku nedodržení obecně uznávaných technických pravidel; chyby při obsluze nebo instalaci; chybné uspořádání systému, konfigurace systému nebo montáže, jakož i nesprávně provedené kabeláže nebo instalační práce;
- závady způsobené použitím vadných dílů, např. nosné konstrukce, upevňovacích prvků, systémových komponent, jako jsou střídače, napájecí kabely nebo bypass diody;
- závady vzniklé v důsledku instalace panelů AEG v kombinaci s konstrukčně neidentickými fotovoltaickými panely nebo fotovoltaickými panely od dodavatelů třetích stran;
- nesprávné použití, např. provoz solárního zařízení v nevhodných podmínkách prostředí, které neodpovídají specifikacím produktu, návodu k obsluze nebo specifikacím typového štítku;
- závady způsobené nesprávnou nebo neexistující údržbou, testováním nebo činnostmi třetích stran;
- rozbití skla z mimořádných příčin, poškození odlétávajícími předměty, nadměrným mechanickým namáháním, krádeží a přírodními jevy / zásahy vyšší moci (např. zemětřesení, požár, krupobití, přímý a nepřímý úder blesku, silný vítr, povodeň, sněhová zátěž, lavina, sesuv půdy, zamoření hmyzem a jiné zásahy zvířat; válečné události, vandalismus, nepokoje, teroristické činy atd.), jakož i jakékoli jiné škody způsobené třetími osobami, např. nesprávnou manipulací, přepravou, skladováním, provozem, použitím síly nebo nedbalostí strany/osoby, za kterou společnost Solar Solutions W&S neodpovídá, nebo samotnými konečnými zákazníky;
- dále kosmetické vady, které nesnižují výkon FV panelu, nejsou považovány za záruční povinnost.

Reklamacie v rámci rozšířené záruky na výrobek lze uznat pouze tehdy, pokud je sériové číslo příslušného FV panelu nezměněné, nebylo odstraněno nebo zakryto. Sériové číslo najdete pod sklem na přední straně FV panelu.

„Prodloužená záruka na produkt“ a „Záruka na výkon“ nepokrývají žádné mzdové náklady, přepravní náklady, celní odbavení ani žádné jiné náklady na vrácení fotovoltaických panelů nebo na opětovné odeslání opravených nebo vyměněných FV panelů. nebo náklady spojené s instalací, odstraněním nebo opětovnou instalací FV panelu(ů).

5. ODDĚLITELNOST

Pokud je část, ustanovení nebo klauzule těchto „podmínek prodloužené záruky na produkt“ nebo jejich aplikace na jakoukoli osobu nebo okolnost považována za mylnou, neplatnou nebo nevymahatelnou, nemá takové rozhodnutí vliv na ostatní části, ustanovení, klauzule nebo aplikace těchto „podmínek prodloužené záruky na produkt“ a za tímto účelem takové další části, ustanovení, doložky nebo aplikace těchto „podmínek prodloužené záruky na produkt“ budou považovány za oddělitelné.

6. SPORY

V případě sporu ohledně existence vady materiálu nebo sníženého výkonu v záručním případě přijme Solar Solutions W&S jako závazný posudek akreditovaného zkušebního institutu, jako je např. Fraunhofer ISE ve Freiburgu im Breisgau nebo TÜV Rheinland v Kolíně nad Rýnem. Veškeré poplatky a výdaje ponese strana, která prohrála, pokud nebylo rozhodnuto jinak. Právo na konečné vysvětlení nese společnost Solar Solutions W&S.

Tato verze "Podmínek prodloužené záruky na výrobek" je platná, dokud nebude nahrazena aktualizovanou verzí společnosti Solar Solutions Warranty & Services Limited. Podmínky prodloužené záruky na produkt jsou k dispozici v různých jazycích; v případě rozporu má přednost anglická verze.

SOLAR SOLUTIONS WARRANTY & SERVICE LIMITED

Fairfield House, 104 Whitby Road, Ellesmere Port, Cheshire, Velká Británie, CH65 0AB

SOLSOL

SOLSOL s.r.o.

Králova 298/4, Brno, 616 00, ČR

sales@solsol.cz

www.solsol.cz