

SOLAR SOLUTIONS AG

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO SOLÁRNÍ PANELE ZNAČKY „AEG“

Verze 2024; V06-01

Děkujeme, že jste si vybrali fotovoltaické panely AEG! Značka AEG odpovídá nejvyšší úrovni kvality, a abychom to ještě více zdůraznili, nabízíme všem zákazníkům AEG rozsáhlou záruku na produkt a lineární záruku na výkon, jak je uvedeno níže.

SOLÁRNÍ PANELE AEG POUŽÍVAJÍCÍ WAFERY/ČLÁNKY TYPU N

Výše uvedený typ solárních panelů dodaných po 1. lednu 2024:

záruka na výrobek 30 let, záruka na výkon 30 let

Výše uvedený typ solárních panelů dodaných do 31. prosince včetně, 2023:

Nevztahuje se

SOLÁRNÍ PANELE AEG POUŽÍVAJÍCÍ WAFERY/ČLÁNKY TYPU P

Výše uvedený typ solárních panelů dodaných po 1. lednu 2024:

záruka na výrobek 30 let, záruka na výkon 30 let

Výše uvedený typ solárních panelů dodaných do 31. prosince včetně, 2023:

15 let záruka na produkt, 25 let záruka na výkon

„Datum dodání“ zde odpovídá datu, kdy byly solární panely dodány příslušnému distribučnímu partnerovi. Případná prodloužení v rámci "Programu prodloužení záruky" (nabízeného do 31. prosince 2023) zůstávají v platnosti podle podmínek v okamžiku prodloužení.

1. ROZSAH ZÁRUKY - OBECNÉ PODMÍNKY

Tyto záruční podmínky (dále také jen: "záruka") poskytuje společnost Solar Solutions AG (Handelsregister des Kantons Schwyz, CH-130.3.030.787-8; dále jen "Solar Solutions") a vztahují se výhradně na fotovoltaické panely AEG (dále také jen "solární panely"; "FV panely") zakoupené se zárukou.

Společnost Solar Solutions zaručuje výkon fotovoltaických panelů, jak je popsáno výše, od data prodeje (datum začátku záruky) konečnému zákazníkovi*, který si zakoupí fotovoltaické panely nebo fotovoltaickou instalaci, která zahrnuje fotovoltaické panely AEG.

* Konečný zákazník je osoba nebo osoby nebo právnická osoba, která zakoupí celý systém a instalaci tak, že fotovoltaický systém, jehož součástí jsou fotovoltaické panely v záruce, je ve vlastnictví této osoby, osob nebo právnické osoby . a místo instalace uvedeného systému je prvním a jediným zaručeným místem pro fotovoltaické panely.

1.1 Platnost této záruky a omezení

Tato záruka je přenosná a bude společností Solar Solutions uznána, pokud dojde k převodu vlastnictví panelů původně konečným zákazníkem, pokud fotovoltaické moduly zůstanou na původním místě a v původní instalaci . Společnost Solar Solutions si vyhrazuje právo provést šetření, aby se ujistila, že místo a instalace jsou původní.

Záruka uvedená v tomto dokumentu výslovně nahrazuje a vylučuje všechny ostatní výslovné nebo předpokládané záruky, mimo jiné včetně záruk prodejnosti a vhodnosti pro určitý účel, použití nebo aplikaci, a všechny ostatní závazky nebo povinnosti společnosti Solar Solutions, pokud takové další závazky nebo povinnosti nejsou výslovně dohodnuty písemně podepsané a schválené společností Solar Solutions . Společnost Solar Solutions nenese žádnou odpovědnost za škody na majetku nebo zranění osob, ani za jiné ztráty nebo zranění vyplývající z používání fotovoltaického panelu nebo s ním související, mimo jiné včetně jakýchkoli závad fotovoltaického panelu, nebo z jeho používání či instalace, s výjimkou případů uvedených níže . Společnost Solar Solutions v žádném případě nenese odpovědnost za náhodné, následné nebo zvláštní škody . Ztráta využití, ztráta zisku, ztráta výroby a ztráta příjmů jsou výslovně a bez omezení vyloučeny . Souhrnná odpovědnost společnosti Solar Solutions za případné škody nebo jiné nepřesáhne sto procent kupní ceny zaplacené konečným zákazníkem konkrétně za fotovoltaické panely, s výjimkou jakýchkoli dalších nákladů uvedených na faktuře prodávajícího.

Žádný z těchto dokumentů nesmí být vykládán tak, že vylučuje jakékoli kogentní ustanovení zákona . Omezení podle této smlouvy je vymahatelné pouze v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy.

Konečný zákazník může tuto záruku obdržet na vyžádání v textové podobě od společnosti Solar Solutions . Tuto záruku lze dále stáhnout z <http://www.solarsolutions.ag>

1.2 Konečné shrnutí nároků zákazníka

Tato dobrovolná a nezávislá záruka existuje nezávisle na zákonných a případných smluvních právech konečného zákazníka vůči prodejci a/nebo montážní firmě příslušného fotovoltaického panelu, která zůstávají touto zárukou nedotčena .

2. ZÁRUKA

Společnost AEG poskytuje konečnému zákazníkovi tuto produktovou záruku (2.1) týkající se vad materiálu příslušného solárního panelu a také záruku na výkon (2.2) týkající se snížení výkonu příslušného solárního panelu v níže uvedených časových rámcích.

2.1 Produktová záruka

Společnost AEG dává záruku na každý solární panel po dobu:

SOLÁRNÍ PANELE AEG POUŽÍVAJÍCÍ WAFERY/ČLÁNKY TYPU N

- dodané po 1. lednu 2024: **30letá produktová záruka**
- dodané před nebo 31. prosince 2023: **Nevztahuje se**

SOLÁRNÍ PANELE AEG POUŽÍVAJÍCÍ WAFERY/ČLÁNKY TYPU P

- dodané po 1. lednu 2024: **30letá produktová záruka**
- dodané před nebo 31. prosince 2023: **15letá produktová záruka**

od počátečního data záruky bude příslušný panel bez závad materiálu, konstrukce a zpracování, které mají vliv na výkon FV panelu. Za vady materiálu se nepovažuje běžné opotřebení.

2.2 Záruka výkonu

Společnost Solar Solutions poskytuje na každý fotovoltaický modul dobrovolnou, nezávislou záruku na výkon:

SOLÁRNÍ PANELE AEG POUŽÍVAJÍCÍ WAFERY/ČLÁNKY TYPU N

- dodané po 1. lednu 2024: **30 let záruka na výkon**
Skutečný výkon nesmí být nižší než 99,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté ve druhém (2) až třicátém (30) maximální pokles o 0,4 % za rok, končící 87,4 % ze jmenovitého výkonu ve 30. roce po datu začátku záruky.
- dodané před nebo 31. prosince 2023: **Nevztahuje se**

SOLÁRNÍ PANELE AEG POUŽÍVAJÍCÍ WAFERY/ČLÁNKY TYPU P

- dodané po¹lednu 2024: **30letá záruka na výkon**
Skutečný výkon nesmí být nižší než 98,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté ve druhém (2) až třicátém (30) maximálně o 0,5 % ročně, přičemž ve třicátém roce po datu zahájení záruky bude činit 83,5 % jmenovitého výkonu.
- dodané před nebo 31. prosince 2023: **15 let záruka na výkon**
Skutečný výkon nesmí být nižší než 98,0 % jmenovitého výkonu v prvním roce, poté ve druhém (2) až dvacátém pátém (25) maximálně o 0,55 % ročně, přičemž v 25. roce po datu zahájení záruky bude činit 84,8 % jmenovitého výkonu.

Jmenovitý výkon uvedený na typovém štítku je výkon ve watttech (W) bez jakékoli kladné tolerance, který solární panel generuje za následujících standardních testovacích podmínek (STC) podle normy IEC 61215 ve svém bodě maximálního výkonu (MPP):

- a) AM 1.5

- b) Osvětlení 1000 W / m² v úhlu osvětlení 90 °
- c) Teplota panelu 25 ° C. Odchylka jmenovitého výkonu je třeba stanovit podle STC.

Skutečný výkon je určen stejným postupem, jaký je popsán výše.

2.3 Záruka výkonu

Na základě oznámení konečného zákazníka (viz "3. Záruční případ a uplatnění nároku na záruční plnění") společnost Solar Solutions určí, zda je nahlášená závada způsobitelná pro krytí v rámci záruky. Sériové číslo fotovoltaického panelu musí být čitelné a řádně připevněné na fotovoltaickém panelu, aby na něj mohla být poskytnuta záruka. Pokud společnost Solar Solutions uzná, že nahlášená závada není způsobitelná pro krytí v rámci záruky, oznámí to konečnému zákazníkovi a vysvětlí důvod, proč krytí není neuznává. Pokud společnost Solar Solutions uzná, že nahlášená závada je způsobitelná pro krytí v rámci záruky, informuje o tom konečného zákazníka a společnost Solar Solutions může podle vlastního uvážení učinit některý z následujících kroků:

- opraví solární panel ve vybraných zařízeních třetích stran Solar Solutions nebo na místě instalace; nebo
- vydá kredit ve vzájemně dohodnutém formátu pro vadný solární panel až ve výši jeho současné hodnoty (skutečné tržní ceny) v době, kdy konečný zákazník oznámí závadu společnosti Solar Solutions, jak stanoví společnost Solar Solutions,
- poskytne konečnému zákazníkovi náhradní díly pro solární panel (srovnatelný nový solární panel z aktuálního produktového portfolia AEG v době záručního případu). Vzhledem k technologickému pokroku ve fotovoltaickém průmyslu nemusí být možné vyměnit vadnou jednotku za model s přesně stejnou specifikací.

Společnost Solar Solutions rozhodne, zda má být fotovoltaický modul vrácen společnosti Solar Solutions (viz 3.3 "Vrácení fotovoltaického modulu (autorizace vrácení zboží (RMA))"). Pokud společnost Solar Solutions zjistí, že modul není možné vrátit, poradí vám, jak panel bezpečně zlikvidovat. Zbývající období původní záruční doby se vztahuje na nově dodané nebo opravené solární panely.

3. ZÁRUČNÍ PŘÍPAD A PLNĚNÍ ZÁRUČNÍHO VÝKONU

3.1. Zpráva o záručním případě

Pokud má konečný zákazník pocit, že se na vadu vztahuje záruka, musí o reklamaci neprodleně písemně informovat:

- prodejce, který fotovoltaický panel prodal, nebo
- autorizovaný distributor společnosti Solar Solutions pro určenou zemi nebo
- přímo Solar Solutions přímo na níže uvedených kontaktech

Solar Solutions AG
Riedweg 3
6418 Rothenthurm, Švýcarsko

E-mail: service@solarsolutions.ag

Psaná zpráva obsahuje tyto informace:

- Jméno a adresa konečného zákazníka, instalatéra, odpovědného prodejce.
- Kopie faktury s odkazem na deklarovaná sériová čísla fotovoltaických panelů/ typ panelu nebo kupní smlouvu a smlouvu o instalaci.
- Kopie protokolu o zkoušce instalace podle minimálních požadavků IEC 62446 / IEC 60364-6 nebo v případě bytových instalací kopie faktury prodávajícího .
- Kopie pravidelných zpráv o údržbě podle doporučení nebo požadavků regionálních předpisů nebo zákonných požadavků (pokud jsou) a protokol o předání po dokončení instalace a připojení systému k síti se všemi příslušnými naměřenými údaji systému.
- Typ panelu a sériové číslo (čísla), množství příslušných fotovoltaických panelů.
- Adresa místa instalace příslušného fotovoltaického panelu, pokud se tato adresa liší od adresy konečného zákazníka.
- Krátký, ale jasný popis daného problému a toho, co je nárokováno, krátký popis testů, které již mohly být provedeny a s jakými nástroji, a jejich výsledky. Zejména:
 - a) pokud jde o vadu materiálu: vysoce kvalitní fotografie vadného fotovoltaického panelu, na kterých je vidět vada, včetně fotografií systému a okolního prostředí.
 - b) V případě nízkého výkonu: informace o fotovoltaickém generátoru, střídači, zapojení / uspořádání a také snímky situace stínění v místě.

3.2 Uzávěrka

Záruční případ je třeba nahlásit do 4 týdnů poté, co se dozvíte o okolnostech, které představují záruční případ.

Rozhodující je včasné obdržení zprávy společností Solar Solutions . E-mailová nebo faxová komunikace je akceptována.

3.3 Vrácení solárního panelu (Return Merchandise Authorization (RMA))

Konečný zákazník je oprávněn vrátit příslušný fotovoltaický modul pouze po předchozím písemném souhlasu společnosti Solar Solutions . Pokud je nutná recyklace, musí být provedena prostřednictvím regionální recyklační organizace v souladu s národními zákony nebo předpisy.

3.4 Náklady

Ztráta využití, ztráta zisku, ztráta produkce a ztráta výnosů nejsou zahrnuty v záruce. Společnost Solar Solutions nehradí náklady na neplatné reklamace.

4. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Tato záruka platí pouze v případě správného použití panelu v souladu s příslušnými provozními podmínkami a kvalifikovanou instalací podle příslušných instalačních pokynů. Ty lze získat na webových stránkách společnosti AEG. Tato záruka nelze neuplatnit, pokud byla vada materiálu nebo snížený výkon způsoben okolnostmi nebo jednáním, které jsou mimo kontrolu společnosti Solar Solutions a zejména společnosti AEG jako výrobce fotovoltaických panelů:

- závady způsobené nesprávnou manipulací nebo montáží; výpadek proudu, přepětí, blesk, náhodné rozbití fotovoltaického panelu;
- neoprávněné úpravy nebo modifikace fotovoltaického panelu;
- závady vyplývající z nerespektování obecně uznávaných technických pravidel; provozní nebo instalační chyby; vadné uspořádání systému, jeho konfigurace nebo montáž, jakož i nesprávné zavedení kabeláže nebo instalační práce;
- závady způsobené použitím vadných dílů, např. nosné konstrukce, upevňovacích prvků, systémových komponent, jako jsou střídače, napájecí kabely nebo bypass diody;
- závady vyplývající z instalace nebo fotovoltaických panelů od dodavatelů třetích stran;
- chybné používání, např. provozování fotovoltaických panelů v nevhodných podmínkách prostředí, které neodpovídají buď specifikacím výrobku, nebo návodu k obsluze, nebo specifikacím na typovém štítku;
- závady způsobené nesprávnou nebo neexistující údržbou, testováním nebo jednáním třetích stran;
- rozbití skla v důsledku mimořádných příčin, poškození letícími předměty, nadměrným mechanickým namáháním, krádeží a přírodními jevy / zásahy vyšší moci (např. zemětřesení, požár, krupobití, přímý a nepřímý úder blesku, silný vítr, povodeň, sněhová zátěž, lavina, sesuv půdy, nákaza hmyzem a jiné zásahy živočichů; válečné události, vandalismus, nepokoje, teroristické činy atd.), jakož i jakékoli jiné škody způsobené třetími stranami, jako je nesprávná manipulace, přeprava, skladování, provoz, použití síly nebo nedbalost strany/osoby, za kterou výrobce fotovoltaických modulů neodpovídá, nebo samotnými konečnými zákazníky
- kosmetické vady, které nezhoršují výkon solárního panelu, se dále nepovažují za záruční povinnost.

Reklamace v rámci záruky lze uznat, pouze pokud se sériové číslo příslušného solárního panelu nezměnilo, nebylo odstraněno, musí být čitelné. Sériové číslo najdete pod sklem na přední straně fotovoltaického panelu.

Následující ustanovení se nevztahují na konečné zákazníky, kteří jsou podle evropského práva definováni jako spotřebitelé :

„Záruka“ a „Záruka na výkon“ nepokrývají žádné mzdové náklady, přepravní náklady, celní odbavení ani žádné jiné náklady na vrácení FV panelu(ů) nebo na opětovné odeslání jakéhokoli opraveného nebo vyměněného FV panelu(ů), nebo náklady spojené s instalací, odstraněním nebo opětovnou instalací FV modulu(ů).

5. ODDĚLITELNOST

Je-li část, ustanovení nebo článek Zárúčních podmínek“ nebo jejich aplikace na jakoukoli osobu nebo okolnost považována za neplatnou, neplatnou nebo nevymahatelnou, takové držení neovlivní a ponechá všechny ostatní části, ustanovení, ustanovení nebo aplikace „Zárúční podmínky“ a za tímto účelem takové další části, ustanovení, doložky nebo aplikace „Zárúčních podmínek“ budou považovány za oddělitelné.

6. SPORY

V případě sporu ohledně existence věcné vady nebo sníženého výkonu v záručním případě bude společnost Solar Solutions akceptovat jako závazné vyjádření akreditovaného zkušebního ústavu, jako je například Fraunhofer ISE ve Freiburgu im Breisgau nebo TÜV Rheinland v Kolíně nad Rýnem . Veškeré poplatky a výdaje nese strana, která spor prohrála, pokud není rozhodnuto jinak .

7

SOLAR SOLUTIONS AG Riedweg 3 6418 Rothenthurm Schweiz / Švýcarsko

Besucheradresse / Adresa pro návštěvníky: Hauptstrasse 51 6418 Rothenthurm Schweiz / Švýcarsko

SOLSOL

SOLSOL s.r.o.
Králova 298/4, Brno, 616 00, ČR
sales@solsol.cz
www.solsol.cz

* Tento překlad slouží pouze pro Vaši referenci. V případě nejasností či sporů je rozhodující originál tohoto dokumentu dostupný na stránkách výrobce.