

Záruční list



GROWATT

SHENZHEN GROWATT NEW ENERGY CO.,LTD.

www.ginverter.com

T: +86 755 2747 1942

F: +86 755 2749 1460

service@ginverter.com

Tovární záruka společnosti Growatt

Tato záruka platí pouze pro střídače se jmenovitým výkonem do 20kW. Pro střídač s tímto záručním listem jste získali nepřevoditelnou tovární záruku společnosti Growatt platnou 10 let od data instalace, ne více než deset a půl roku od data doručení společností Growatt New Energy Co., Ltd. Tyto záruční podmínky platí pouze pro zařízení původně zakoupená od společnosti Growatt za účelem prodeje a instalace na definovaném místě určením uvedeným v objednávce na zámořském trhu (mimo Čínu), pokud není speciálně stanoveno jinak. Prodloužení placené záruky na 15 nebo 20 let je možné pouze do 2 let od data dodání od společnosti Growatt.

Tato záruka platí pouze pro střídače prodávané v evropském regionu a platí pouze v původní zemi/regionu prodeje (označené jako modely EU). Tato záruka není platná mimo Evropu a neplatí v níže uvedených evropských zemích: Velká Británie, Irsko, Rusko, Ukrajina, Bělorusko. Pokud budou střídače modelů EU používány mimo příslušné země, dojde k poškození střídače a nebude možné jej připojit k síti.

Záruka výrobce Growatt by pozbyla platnosti, pokud by byl střídač s tímto záručním listem dále prodán mimo Evropu nebo do níže uvedených evropských zemí: Spojené království, Irsko, Rusko, Ukrajina, Bělorusko.

Tato záruka se vztahuje na všechny konstrukční a výrobní vady a vady komponent. Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

Porušení pečeti výrobku (otevření obalu) bez řádného schválení

Škody způsobené přepravou

Nesprávnou instalaci a uvedením do provozu

Nedodržení uživatelské příručky, instalační příručky a předpisů pro údržbu

Nepovolené úpravy, změny nebo pokusy o opravy

Nesprávné používání si nevhodná obsluha

Nedostatečné větrání zařízení

Nedodržení platných bezpečnostních předpisů

Vyšší moc (např. blesk, přepětí, bouřka, požár)

Záruční podmínky

Pokud se zařízení stane vadným během dohodnuté tovární záruční doby společnosti Growatt a za předpokladu, že to nebude nemožné nebo nepřiměřené, bude zařízení podle rozhodnutí společnosti Growatt:

Opraveno společností Growatt, nebo

opraveno na místě, nebo

vyměněno za náhradní zařízení odpovídající hodnoty podle modelu a stáří. V posledním uvedeném případě bude zbytek záručního nároku převeden na náhradní zařízení. V takovém případě nový záruční list neobdržíte, protože váš nárok je zapsán u společnosti Growatt.

V posledních pěti letech má společnost Growatt výhradní právo rozhodnout o způsobu provádění zbývajících záruk. V případě, že společnost Growatt zajistí zákazníkům výměnu, není společnost Growatt odpovědná za žádné jiné druhy nákladů během servisního postupu v tomto období, včetně (ale nejen) logistického tarifu, nákladů na práci, jakéhokoliv druhu náhrady. Také náhradní střídač může mít na svém povrchu drobnou vadu (kosmetickou vadu) a záruka vylučuje jakékoli obecné vady, pokud střídač stále vyrábí energii do sítě.

Nadměrnost ve výše uvedeném smyslu existuje zejména tehdy, pokud by náklady na příslušná opatření pro společnost Growatt byly nepřiměřené, vzhledem k hodnotě, kterou by zařízení mělo bez vady, s přihlédnutím k významu vady a po zvážení alternativních možností řešení, k nimž by se zákazníci společnosti Growatt mohli vrátit bez výrazných obtíží.

Záruka se nevztahuje na povrchové nebo kosmetické vady, promáčkliny, stopy nebo škrábance, které nemají vliv na správnou funkci střídače, zejména u náhradních zařízení v rámci záruky.

Vzhledem k technologickému pokroku nemusí být dodaný náhradní díl nebo náhradní zařízení kompatibilní s monitorovacím nebo kontrolním zařízením systému nebo s jinými komponenty instalovanými na místě. Náklady, které v důsledku toho vzniknou, nejsou součástí tohoto záručního servisu a společnost Growatt je nehradí.

Nároky, které přesahují práva uvedená v záručních podmínkách, zejména nároky na náhradu přímých nebo nepřímých škod, ztrát, které vznikly v důsledku

následkem vadného zařízení, na náhradu nákladů vzniklých při demontáži a instalaci nebo ztráty. zisku, nejsou pokryty touto zárukou, pokud se na společnost Growatt nevztahuje zákonná odpovědnost.

V takových případech se obraťte na společnost, která vám zařízení prodala. Možné nároky podle zákona o odpovědnosti za výrobek zůstávají nedotčeny.

Postup reklamace:

Poškozené zařízení nahlaste svému dodavateli s vyplněným záručním listem nejpozději do 14 dnů od vzniku problému, který by mohl vést k reklamaci. Dodavatel nebo koncový uživatel je povinen zaslat reklamační formulář společnosti Growatt nebo autorizovanému servisnímu partnerovi se všemi potřebnými informacemi.

Zákazníci musí předložit tento záruční list, fakturu za nákup střídače, fakturu za instalaci nebo protokol o uvedení do provozu, případně záruční list rozšířené záruky a další materiály pokud jsou požadovány. Je povinností držitele záruky doložit nárok na záruku a prokázat, že jsou splněny podmínky.

Upozorňujeme, že společnost Growatt si vyhrazuje právo konečného, úplného vysvětlení k tomuto záručnímu listu.

Pokud je vaše zařízení vadné, vyplňte níže požadované informace, naskenujte je a odešlete svému dodavateli nebo mu pošlete e-mail se všemi informacemi.

Upozorňujeme, že společnost Growatt si vyhrazuje právo konečného, úplného vysvětlení k tomuto záručnímu případu.

Informace o koncovém uživateli

Jméno zákazníka:

Telefonní číslo:

Email:

Podrobná adresa:

Informace o produktu

Model střídače:

Sériové číslo (S/N):

Datum pořízení:

Prodejce /Instalační společnost:

Datum uvedení do provozu:

SOLSOL

SolSol s.r.o.

Králova 298/4, Brno 616 00, Czech Republic

sales@solsol.cz

www.solsol.cz