

ZÁRUČNÍ PODMÍNKA PRO VŠECHNY SOLÁRNÍ PANELE OD SPOLEČNOSTI

ENERGETICA

e.Classic M HC xxx / e.Classic M HC black xxx

e.Giant M HC xxx / e.Giant M HC black xxx

ENERGETICA INDUSTRIES GMBH, Energieplatz 1, A-9556 Liebenfels, RAKOUSKO, telefon: / 4215 / 93 0 56, fax: +43 / 4215 / 93 0 56, tel: +(dále jen "ENERGETICA") tímto poskytuje omezenou záruku (dále jen "omezená záruka") za následujících podmínek:

Omezená záruka se vztahuje na všechny solární panely "e.Classic M HC xxx", "e.Classic M HC black xxx", "e.Giant M HC xxx" a "e.Giant M HC black xxx" vyrobené společností ENERGETICA (dále jen "panely") a bude poskytnuta výhradně zákazníkovi, kterému byl panel společností ENERGETICA prodán jako prvním (všechny tyto osoby budou dále označovány jako "zákazníci"). Datem zahájení platnosti této záruky ("Datum zahájení záruky") je datum dodání.

1. 17letá omezená záruka na všechny výrobky ENERGETICA e.Classic M HC xxx / e.Classic M HC black xxx / e.Giant M HC xxx / e.Giant M HC black xxx panely (produktová záruka).

Společnost ENERGETICA tímto zaručuje zákazníkovi, za podmínek stanovených v této omezené záruce, po dobu 17 let od data zahájení záruky, že panely nebudou mít žádné vady materiálu nebo zpracování, které by mohly mít vliv na výkonnost panelů - za předpokladu, že panely jsou používány, instalovány a servisovány řádně a za běžných podmínek a že jsou používány za běžných podmínek. Pokud dojde k záruční události, společnost ENERGETICA - podle svého vlastního uvážení - provede opravu, výměnu (výměnu), doplnění nebo poskytne slevu z ceny; k tomu dojde v období uvedeném v oddíle 3 níže ("Doba trvání této omezené záruky").

2. 25letá omezená záruka na úroveň výkonu pro všechny modely ENERGETICA e.Classic M HC xxx / e.Classic M HC black xxx / e.Giant M HC xxx / e.Giant M HC black xxx (záruka na výkon).

Podle podmínek této omezené záruky společnost ENERGETICA zákazníkovi zaručuje, že

- skutečná úroveň výkonu modulu je nejméně 97 % minimální úrovně výkonu v prvním roce po datu zahájení záruky uvedeném na typovém štítku modulu;
- snížení skutečné úrovně výkonu modulu jako ročního průměru počínaje druhým rokem po zbývajících 24 let o nejvýše 0,25 % ročně tak, aby na konci 25. roku bylo dosaženo skutečné úrovně výkonu nejméně 91 % minimální úrovně výkonu uvedené na typovém štítku modulu.

Pokud panel nedosáhne výše uvedené garantované úrovně výkonu s tolerancí ± 3 % na základě měření provedeného podle normy EN 50380:2018 společností ENERGETICA nebo nezávislou akreditovanou laboratoří schválenou společností ENERGETICA před měřením za standardních testovacích podmínek ("STC" podle normy EN 60904-3 - AM 1. 5; osvit 1000 W/m², expozice dopadajícího světelného záření na jeden záblesk alespoň 200 ms, minimální vlnová délka 200 nm - 1300 nm a teplota solárního článku 25 °C v případě vertikálního dopadajícího světelného záření), společnost ENERGETICA podle vlastního uvážení buď (i) panel opraví, nebo (ii) doplní nedostatečný výkon, a to buď: (a) poskytne zákazníkovi další panel nebo (b) panel vymění; nebo (iii) uhradí rozdíl mezi garantovaným minimálním výkonem a skutečným výkonem naměřeným společností ENERGETICA za standardních testovacích podmínek, vynásobený tržní cenou modulu nebo srovnatelného modulu v době reklamace zákazníka.

Výkonnost uvedená v tomto oddíle 2 ("25letá omezená záruka na výkon") podléhá příslušnému rozsahu ("doba platnosti této omezené záruky"), jak je uvedeno v oddíle 3 tohoto dokumentu. Hodnoty úrovně výkonu jsou měřeny podle následujících standardních testovacích podmínek (STC) společnosti ENERGETICA: a) AM 1,5; b) osvit 1000 W/m²; c) teplota solárního článku 25 °C při ortogonálním dopadajícím světelném záření; a d) expozice dopadajícího světelného záření na jeden záblesk nejméně 200 ms; e) vlnová délka minimálně 200 nm - 1300 nm; f) přímo na kontaktech uvnitř junction boxu modulu. ENERGETICA si vyhrazuje právo na konečnou interpretaci výsledků zkoušky podle vlastního uvážení.

3. Rozsah omezené záruky

Prodloužení záruční doby se neprovádí bez ohledu na právní důvody. Na opravené nebo vyměněné panely se vztahuje výhradně zbytková doba původní záruční doby.

Oprava nebo výměna se provádí novým nebo repasovaným modulem nebo novými nebo repasovanými díly a vyměněný panel nebo vyměněné díly se stávají majetkem společnosti ENERGETICA. Pokud panel již není k dispozici, vyhrazuje si společnost ENERGETICA podle svého uvážení právo dodat nový nebo repasovaný panel, který může mít jinou velikost, barvu, tvar, číslo modelu a/nebo úroveň výkonu.

Tato omezená záruka se vztahuje na náklady na opětovné zaslání opraveného nebo vyměněného modulu do provozovny zákazníka; **NEZAHRNAJE však náklady na přepravu a rizika přepravy, včetně ztráty nebo poškození během zpětné přepravy modulu společnosti ENERGETICA nebo jednomu ze schválených zástupců společnosti ENERGETICA, ani jiné náklady na instalaci, demontáž, odstranění nebo opětovnou instalaci modulu.** Pokud se zjistí, že panel vrácený společnosti ENERGETICA není vadný, nebo pokud se zjistí, že tato omezená záruka není použitelná z jiných důvodů, hradí náklady na zpětnou přepravu Modulu Zákazník.

Z této omezené záruky nevznikají žádné jiné nároky než ty, které jsou zde uvedeny. Zejména jsou vyloučeny jakékoli nároky na náhradu nepřímých a/nebo následných škod (např. úrokové náklady, ušlý příjem nebo slevy z dodávek elektřiny, ztráta využití nebo výroby, škody v důsledku přerušení provozu, náklady na obstarání náhradní elektřiny atd.) nebo takové ztráty či škody, které nemají původ v samotných panelech, pokud se nárok nezakládá na úmyslném nebo nedbalostním pochybení společnosti ENERGETICA nebo na újmě na životě, zdraví nebo zdraví, aniž jsou dotčena závazná zákonná ustanovení a odpovědnost za výrobek.

Kromě práv vyplývajících z této omezené záruky má zákazník nárok na všechna příslušná zákonná záruční práva. Omezená záruka neomezuje tyto zákonné nároky z vad materiálu a v případě provedení záručních prací nepředstavuje žádné uznání vad materiálu.

4. Výjimky ze záruky

4.1. Tato omezená záruka se NEvztahuje na panely:

- (a) které byly prodány a/nebo instalovány mimo EU (Evropská unie - země Evropské unie, Norsko, Island a Lichtenštejnsko) nebo mimo Švýcarsko;
- (b) které byly prodávány "TAK, JAK JE VIDĚT" nebo "SE VŠEMI VADAMI" nebo jako "zboží B" a na spotřební zboží; nebo
- (c) jejichž sériová čísla nebo jejich části byly upraveny, učiněny nečitelnými nebo odstraněny.
- (d) nepatrné barevné rozdíly mezi jednotlivými buňkami modulu nebo mezi jednotlivými panely nepředstavují důvod k reklamaci v rámci záruky.

4.2. Kromě toho se tato omezená záruka NEVZTAHUJE na panely, které mají poškození a/nebo poruchy způsobené:

- (a) použitím na vozidlech nebo mobilních jednotkách, jako jsou motorová vozidla, lodě atd.;
- (b) nadměrnými nebo nedostatečnými dodávkami energie (nadměrné nebo nedostatečné napětí i nedostatečný proud);
- (c) skokovými změnami napětí a/nebo nepřipustně vysoké harmonizace;
- (d) změnou výrobku, jako je instalace, přestavba, vložení nebo doplnění;
- (e) nedodržením národních nebo místních předpisů;
- (f) nedostatečným plánováním, konfigurací nebo montáží systémů;
- (g) nesouladem s nejnovějším stavem techniky;
- (h) instalací, která není v souladu se specifikacemi, návodem k instalaci a návodem k obsluze modulů nebo se štítky připevněnými na panelech;
- (i) nevhodnou kabeláží, instalací, konstrukcí držáku, upevňovacími prvky nebo nesprávným zacházením;
- (j) zařízeními anebo díly jinými než panely či způsobené metodami montáže těchto zařízení anebo dílů;
- (k) poškození a/nebo poruchy způsobené nesprávným nebo nesprávně provedeným servisem, obsluhou nebo změnami;
- (l) poškození a/nebo poruchy na základě odstranění z původního místa instalace;
- (m) opravy, které se odchylně od pokynů společnosti ENERGETICA;
- (n) nesprávné zacházení při skladování, balení nebo přepravě;
- (o) vnějšími nárazy nebo letícími předměty, nebo v důsledku vnějšího zatížení;
- (p) znečištěním životního prostředí, jako je rez, kyselá dešť nebo chemický průmysl;
- (q) přímým vlivem slané vody nebo podzemní vody obsahující vápenec nebo petrochemikálie;
- (r) přírodními silami (zemětřesení, tornáda, záplavy, bouřky, hurikány, silné sněžení atd.) a v důsledku požárů, výpadků proudu, proudového přetížení a jiných nepředvídatelných okolností, které společnost ENERGETICA nemůže ovlivnit;
- (s) teroristickými útoky, vzpoury, války nebo vandalismus;
- (t) vnější skvrny a škrábance, které nemají vliv na výkon;
- (u) hluk, vibrace, rez, škrábance nebo změna barvy, které jsou důsledkem přirozeného opotřebení, stárnutí a trvalého používání; nebo
- (v) panely instalované na místě mimo doporučené provozní podmínky.
- (w) požárem nebo povodní či jinou událostí.

5. Uplatnění nároků

Pro uplatnění nároků v rámci této omezené záruky je zákazník povinen zaslat písemné oznámení společnosti ENERGETICA spolu s originálními doklady o prodeji (jako doklad o koupi a datu nákupu) a dodací list (datum dodání), spolu s popisem závady či ztráty účinnosti a to do třiceti (30) dnů poté, co zákazník závadu/ztrátu účinnosti zjistil nebo měl zjistit, nejpozději však do data uplynutí příslušné záruční doby, na níže uvedenou adresu:

ENERGETICA Industries GmbH
Energieplatz 1
A-9556 Liebenfels
Rakousko

Email: office@energetica-pv.com

Zákazníci mohou společnost ENERGETICA kontaktovat také na adrese www.energetica-pv.com. Pokud společnost ENERGETICA jako projev dobré vůle uzná záruční nároky, aniž by zákazník předložil originální prodejní doklady a/nebo dodací listy, považuje se za počátek záruky datum výroby panelu nebo panelů ("datum počátku záruky"). Opožděné reklamace nebo nároky, které jsou uplatněny nebo vznikly mimo záruční dobu, jsou neuplatnitelné. Vrácení panelu je možné pouze po předchozím písemném souhlasu společnosti ENERGETICA.

6. Vyšší moc

Jakákoli odpovědnost společnosti ENERGETICA vůči zákazníkovi nebo třetí straně za nesplnění nebo opožděné splnění povinností, včetně povinností vyplývajících z této omezené záruky, je vyloučena, pokud je takové nesplnění nebo opožděné splnění způsobeno okolnostmi, které společnost ENERGETICA nemůže ovlivnit, jako jsou válečné události, stávky, vzpoury, epidemie, nedostupnost dostatečně kvalifikovaných pracovníků, materiálů, kapacit, technických poruch a ztráty příjmů nebo jakékoli jiné nepředvídatelné události mimo kontrolu společnosti ENERGETICA ("událost vyšší moci"), mimo jiné včetně technických a fyzikálních událostí nebo podmínek, které nebyly v době prodeje panelu nebo v době reklamace dostatečně známy nebo pochopeny.

7. Jurisdikce

Pro všechny právní spory týkající se nároků vyplývajících z této omezené záruky jsou májí soudní pravomoc výhradně soudy v Klagenfurtu v Rakousku.

8. Rozhodné právo

Použije se výhradně rakouské právo s vyloučením kolizních norem a Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží ("CISG"), a to i v případě, že má zákazník bydliště v zahraničí.

Společnost ENERGETICA si vyhrazuje právo měnit ustanovení, odstavce a aplikace této omezené záruky, a to i bez předchozího upozornění; tyto změny však neplatí zpětně.

Verze: 1. říjen 2020



SOLSOL s.r.o.
Králova 298/4, Brno, 616 00, Česká republika
sales@solsol.cz
www.solsol.cz