

OMEZENÁ ZÁRUKA

Vztahuje se na:
VŠECHNY PANELE

Omezená záruka

Datum platnosti: 1. leden, 2022
 Č. dokumentu: J W-STD-2022-V1

Děkujeme, že jste si vybrali fotovoltaické solární panely vyrobené společností Jolywood (Taizhou) Solar Technology Co., Ltd. (dále jen "JOLYWOOD"), která poskytne 12letou omezenou záruku na výrobek od DATA ZAČÁTKU ZÁRUKY (dále jen "Omezená záruční doba na výrobek") a 30letou omezenou záruku na výkon (dále jen "Omezená záruční doba na výkon") od DATA ZAČÁTKU ZÁRUKY (společně dále jen "Záruční doba"), konečnému zákazníkovi (dále jen "ZÁKAZNÍK") v souladu s touto <Omezená záruka>.

1. DATUM ZAČÁTKU ZÁRUKY

Společnost JOLYWOOD poskytuje omezenou záruku uvedenou v tomto dokumentu počínaje sto dvaceti (120) dny od data dodání z výroby nebo od data instalace, podle toho, co nastane dříve ("DATUM ZAČÁTKU ZÁRUKY").

2. OMEZENÁ PRODUKTOVÁ ZÁRUKA

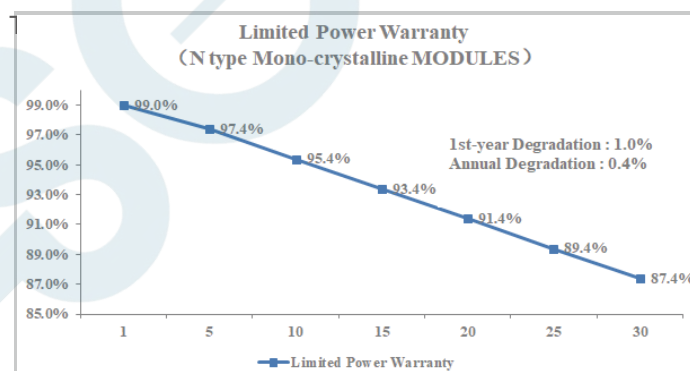
S výhradou omezení a výjimek uvedených v tomto dokumentu, společnost JOLYWOOD poskytuje záruku na své PANELY, včetně továrně smontovaných DC konektorů a kabelů, že budou bez defektů materiálu a zpracování a budou splňovat mechanické a elektrické charakteristiky uvedené v produktovém listu PANELU za předpokladu, že budou správně instalovány a normálně užívány, jak je uvedeno ve standardních dokumentech, jako je instalační manuál atd. Pokud PANELY nebudou splňovat tuto omezenou produktovou záruku během omezené záruční doby na produkt, společnost JOLYWOOD výrobek opraví, nebo vymění, nebo vrátí tržní částku zůstatkovou hodnotu v době řešení záruční reklamace srovnatelných PANELŮ JOLYWOOD podle svého uvážení.

Řešení nápravy podle tohoto dokumentu je jedinou a výhradní nápravou poskytovanou v rámci "Omezené záruky na produkt" a neprodlužuje se na déle, než na dobu stanovenou v tomto dokumentu.

3. OMEZENÁ VÝKONOVÁ ZÁRUKA

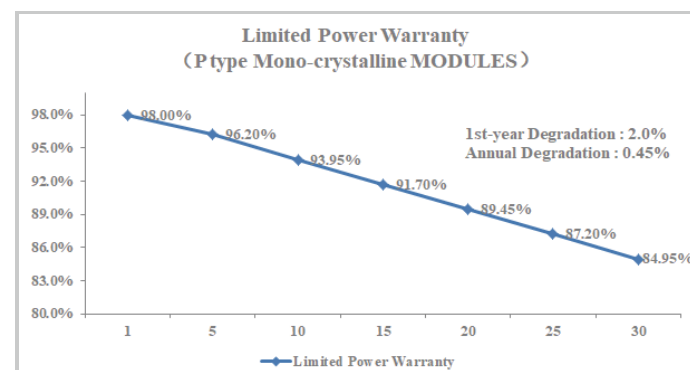
Společnost JOLYWOOD zaručuje, že v omezené záruční době na výkon nesmí míra degradace PANELŮ poklesnout pod hodnoty naměřené za standardních zkušebních podmínek (STC) uvedené níže.

U monokrystalických PANELŮ typu N: (i) 1.0% v prvním roce (ii) 0,4 % každý další rok až do data, které následuje třicet (30) let po DATU ZAČÁTKU ZÁRUKY, přičemž skutečný výkon nesmí být nižší než 87,4 % nominálního výkonu. I power output. See



Tabulka 1 : Omezená záruka výkonu pro monokrystalické PANELY typu N

U monokrystalických PANELŮ typu P: (i) 2,0 % v prvním roce; (ii) 0,45 % každý další rok až do data, které následuje třicet (30) let po DATU ZAČÁTKU ZÁRUKY, přičemž skutečný výkon nesmí být nižší než 84,95 % jmenovitého výkonu. Viz tabulka 2 níže.



Tabulka 2 : Omezená záruka výkonu pro monokrystalický MODUL typu P

Určení výkonu:

(i) Standardní testovací podmínky (STC): (i) AM 1.5, (ii) osvit 1000 W na m² a (iii) teplota článku 25 °C při osvitu pod pravým úhlem. Měření se provádí v souladu s normou IEC 61215 podle kalibrace a zkušebních norem společnosti JOLYWOOD platných ke dni výroby PANELŮ.

(ii) Jmenovitý výkon: znamená specifikaci PANELŮ na původním výrobním štítku, vyjádřenou ve wattech, certifikovanou společností JOLYWOOD a uvedenou na PANELU, s vyloučením jakékoli stanovené kladné tolerance.

(iii) Skutečný výstupní výkon: znamená výstupní výkon PANELŮ vyjádřený ve wattech při špičkovém výkonu, který PANEL vygeneroval, nebo v případě oboustranného PANELU, který vygenerovala přední strana oboustranného PANELU, v daném časovém okamžiku v roce po datu zahájení záruky za standardních testovacích podmínek (STC).

(iv) Míra degradace: je jakákoli kladná hodnota vypočtená podle následujícího vzorce a vyjádřená v procentech:

Míra degradace = 1 - (skutečný výkon/jmenovitý výkon)

Společnost JOLYWOOD poskytuje záruku na vady každého PANELU, a to na vady materiálů a zpracování, které mají za následek selhání produkce jmenovitého výkonu uvedeného v produktovém listu PANELU. Pokud společnost JOLYWOOD usoudí, podle svého uvážení, že některý PANEL neposkytuje požadovaný výkon zaručeného procenta jmenovitého výkonu, kvůli vadě materiálu či zpracování, společnost JOLYWOOD podle svého uvážení buď (i) poskytne dodatečné PANELY pro vyrovnání ztráty výkonu, nebo (ii) vrátí ZÁKAZNÍKOVÍ aktuální tržní hodnotu ztraceného výkonu, nebo (iii) opraví nebo vymění vadné PANELY na vlastní náklady.

Řešení nápravy podle tohoto článku je jedinou a výhradní nápravou poskytovanou v rámci "Omezené záruky na výkon" a neprodlužuje se nad rámec doby stanovené v tomto dokumentu.

4. NESAMOSTATNÁ ZÁRUKA

ZÁKAZNÍK je oprávněn uplatnit nárok na náhradu v rámci výše uvedené omezené záruky. Pokud došlo k současnému porušení jak Omezené produktové záruky, tak Omezené záruky na výkon, a pokud společnost JOLYWOOD již poskytla řešení jedné z nich, bere se to jako to, že společnost JOLYWOOD vyřešila všechny příslušné záruční nároky. Za této situace již ZÁKAZNÍK nebude uplatňovat nárok na Omezenou záruku v průběhu záruční doby.

5. MEZNÍ PODMÍNKY ZÁRUKY

(i) V každém případě by měly být všechny záruční nároky předloženy společnosti JOLYWOOD písemně s příslušnými písemnými doklady v záruční době.

(ii) Záruky se nevztahují na žádný PANEL, za který společnost JOLYWOOD neobdržela úplnou a konečnou platbu.

(iii) Záruky se nevztahují na žádné PANELY, které nesplňují podmínky Omezené záruky v důsledku následujících událostí nebo okolností:

√ Nesprávná instalace, nevhodné užívání, provoz a údržba, které jsou v rozporu s instalačním manuálem JOLYWOOD.

√ Panely pozměněné, opravené či modifikované bez předchozího písemného souhlasu společnosti JOLYWOOD nebo jinak v rozporu s písemnými pokyny společnosti JOLYWOOD.

√ Odstranění a opětovná instalace na jiném místě než na místě, kde byl původně nainstalován po zakoupení ZÁKAZNÍKEM nebo po obdržení od společnosti JOLYWOOD jako náhradní PANEL.

√ Instalované na pohyblivém zařízení, v mořském prostředí, v oblastech výskytem extrémně horkého klimatu, kyselých dešťů, slané mlhy, chemikálií, koroze, oxidace atd. nebo jiných abnormálně náročných prostředích.

√ Vyšší moc, například přepětí, blesk, povodeň, požár, vandalismus, neoprávněná manipulace, náhodné poškození nebo jiné události, které společnost JOLYWOOD nemůže ovlivnit.

√ Nedbalost, úmyslné pochybení nebo nehoda při skladování, přepravě, manipulaci, instalaci, použití, běžném používání nebo údržbě.

√ Vystavení přímému kontaktu se slanou vodou, korozivním materiálům, poškození škůdci nebo špatnému fungování součástí FV systému.

√ Typ nebo sériové číslo PANELU bylo pozměněno, odstraněno nebo se stalo nečitelným.

√ Poškození způsobené vnějšími zařízeními.

(iv) V případě opravy nebo výměny modulů v rámci omezené záruky na výrobek i omezené záruky na výkon hradí společnost JOLYWOOD pouze náklady na dopravu do místa dodání podle stejných podmínek Incoterms s vadnými moduly.

(v) Společnost JOLYWOOD nenese žádné náklady na vrácení vadných modulů.

(vi) Instalaci a provoz PANELŮ musí provádět kvalifikovaní odborníci. Veškeré nároky musí být zdokumentovány. Společnost JOLYWOOD nepřebírá žádnou odpovědnost ani náklady bez předchozího písemného souhlasu.

6. OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI

OMEZENÁ ZÁRUKA NAHRAZUJE A VYLUČUJE VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLICITNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, VČETNĚ, ALE NE POUZE, ZÁRUKY PRODEJNOSTI. JEDNÁ SE O ZÁRUKU NA SPECIFICKÝ ÚČEL, POUŽITÍ APLIKACE, KTERÉ NEPORUŠUJE PRÁVO TŘETÍ STRANY, MIMO JINÉ VČETNĚ DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ, A VŠECH DALŠÍCH POVINNOSTÍ NEBO ZÁVAZKŮ, KTERÉ NÁLEŽÍ SPOLEČNOSTI JOLYWOOD, POKUD JE NEPOTVRDÍ GENERÁLNÍ ŘEDITEL SVÝM PODPÍSEM. POKUD TO NEZAKAZUJÍ MÍSTNÍ ZÁKONY NEBO PŘEDPISY, NA JAKOUKOLIV PŘÍČINU ZPŮSOBENOU VÝROBKOU NEBO S NIMI SOUVISEJÍCÍ, MIMO JINÉ VČETNĚ PANELŮ NEBO VAD ZPŮSOBENÝCH POUŽÍVÁNÍM NEBO APLIKACÍ.

SPOLEČNOST JOLYWOOD NEPŘEBÍRÁ ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ANI ZÁVZKY ZA ŠKODY ZPŮSOBENÉ JAKÉKOLI FYZICKÉ OSOBE NEBO HMOTNÉMU MAJETKU ČI JINÉ ŠKODY. ZA JAKÉKOLI NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY, BEZ OHLEDU NA JEJICH VZNIK, NEBO I KDYŽ BYLA SPOLEČNOST JOLYWOOD O TAKOVÝCH ŠKODÁCH PŘEDEM INFORMOVÁNA, SPOLEČNOST JOLYWOOD ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEODPOVÍDÁ. PROTO NEJSOU DO ROZSAHU ZÁRUKY ZAHRNUTY ZTRÁTY UŽITÍ PANELŮ, ZTRÁTY ZISKU, ZTRÁTY PRODUKCE, ZTRÁTY Z PŘÍJMU A DALŠÍ SPECIFICKÉ ZTRÁTY. POKUD SPOLEČNOST JOLYWOOD PŘEVEZME ŠKODU NEBO JINOU ODPOVĚDNOST, KUMULOVANÁ ČÁSTKA NÁHRADY ŠKODY NEPŘESÁHNE FAKTURAČNÍ HODNOTU JEDNOHO PANELU ZAPLACENOU ZÁKAZNÍKEM.

7. PŘEVOD ZÁRUKY

Tato "omezená záruka" je převoditelná na následného vlastníka PANELŮ, za následujících podmínek:

- (1) PANELY zůstanou umístěny na místě původní instalace a
- (2) ZÁKAZNÍK před takovým převodem písemně oznámí společnosti JOLYWOOD totožnost a kontaktní údaje nabyvatele.

8. OZNÁMENÍ

Jakékoli oznámení požadované nebo povolené podle této omezené záruky musí být zasláno písemně na adresu zákaznického servisu nebo prodeje společnosti JOLYWOOD (poštou, faxem nebo jinou písemnou formou).

9. NÁROKY

Důkazní břemeno ohledně porušení záruk podle této smlouvy nese ZÁKAZNÍK. Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že došlo k porušení podmínek omezené záruky na výrobek

nebo omezené záruky na napájení (dále společně jen "záruky"), pak je povinen neprodleně, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy se o takovém porušení dozvěděl nebo měl dozvědět, oznámit společnosti JOLYWOOD následující informace týkající se nároku včetně, ale ne pouze (i) strany, která nárok uplatňuje (ii) podrobného popisu závady (iii) sériového čísla (iv) důkazů, včetně fotografií a údajů o měření (v) kopie obchodní faktury a data nákupu.

The return of any MODULES will not be accepted unless prior written approval has been given by JOLYWOOD. If proved by inspection that no breach of this Limited Warranty occurred, JOLYWOOD shall not take any responsibility for repair, replacement or compensation of returning MODULES. Any incurred cost including but not limited to custom clearance cost, shipping cost should be borne by CUSTOMER. The replacement MODULES delivered to CUSTOMER in advance should be compensated to JOLYWOOD.

10. Spory

V případě jakéhokoli sporu vzniklého v průběhu reklamace bude do konečného řešení reklamace zapojen prvotřídní mezinárodní zkušební ústav určený nebo akceptovaný společností JOLYWOOD. Veškeré poplatky a náklady nese strana, která spor prohrála. Právo na konečné vysvětlení nese společnost JOLYWOOD.

11. OSTATNÍ

Oprava nebo výměna PANELŮ nebo dodání dalších PANELŮ nevede k zahájení nové záruční doby ani k prodloužení původní záruční doby. Veškeré vyměněné PANELY se stávají majetkem společnosti JOLYWOOD.

Společnost JOLYWOOD má právo dodat jiný typ (odlišný velikostí, barvou, tvarem a/nebo výkonem) v případě, že společnost JOLYWOOD v době řešení záruční reklamace ukončila výrobu nahrazovaných PANELŮ.


12. Vyšší moc


Společnost JOLYWOOD nenese žádnou odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ nebo jakékoli třetí straně za neplnění nebo zpoždění plnění jakýchkoli prodejních podmínek, včetně této "Omezené záruky", v důsledku události vyšší moci, mimo jiné včetně zásahu vyšší moci, války, nepokojů, stávek, válečných událostí, nebezpečí na moři, morové nákazy nebo jiných epidemií, požáru, povodní nebo jakékoli jiné podobné příčiny nebo okolnosti, kterou společnost JOLYWOOD nemůže ovlivnit. V takových případech bude plnění této omezené záruky společností JOLYWOOD pozastaveno bez odpovědnosti za dobu prodloužení, které lze přičíst těmto příčinám.

V případě dotazů týkajících se výrobků, kvality a výkonu se obraťte na adresu service@jolywood.cn.



SOLSOL s.r.o.

 Králova 298/4, Brno, 616 00, Česká republika

 sales@solsol.cz, podpora@solsol.cz

 www.solsol.cz