

# OMEZENÁ PRODUKTOVÁ ZÁRUKA

Tato omezená záruka společnosti SolarEdge Technologies Ltd. (dále jen omezená záruka) kryje výrobní vady a vady materiálů výrobků uvedených níže (dále jen výrobky) po dobu účinnosti záruky níže (dále jen doba záruky). Viz [Výrobky kryté zárukou a záruční doba](#).

Omezená záruka se vztahuje pouze na kupujícího, který zakoupil výrobky od autorizovaného prodejce společnosti SolarEdge pro použití v rámci kontinentu, kde společnost SolarEdge výrobky původně prodávala, a v souladu s jejich určeným účelem. Omezená záruka může být převedena z kupujícího na jakéhokoli nabyvatele a zůstane v platnosti po dobu, která zbývá do konce platnosti výše uvedených záruk, za předpokladu, že výrobky nebudou přemístěny mimo zemi jejich původní instalace. Rovněž jakákoli opětovná instalace se musí řídit instalačními postupy a pokyny přiloženými k Výrobkům (souhrnně dokumentace).

## Využití záruky

Pokud kupující zjistí jakoukoli vadu zpracování a materiálu během příslušné záruční doby a chce využít omezenou záruku, musí kupující neprodleně po tomto zjištění nahlásit vadu společnosti SolarEdge zasláním e-mailu na adresu [support@solaredge.com](mailto:support@solaredge.com). E-mail musí obsahovat tyto informace: (i) stručný popis závady, (ii) sériové číslo Výrobku a (iii) naskenovanou kopii nákupního dokladu nebo záručního listu příslušného Výrobku. Upozorňujeme, že sériové číslo Výrobku musí být čitelné a řádně připevněné k Výrobku, aby bylo možné uplatnit nárok na záruku.

Po obdržení oznámení od kupujícího společnost SolarEdge určí, zda se na nahlášenou závadu vztahuje omezená záruka. Pokud společnost SolarEdge zjistí, že nahlášená závada není způsobitelná pro krytí v rámci omezené záruky, společnost SolarEdge to kupujícímu oznámí a vysvětlí důvod, proč takové krytí není k dispozici. Viz [Warranty Exclusions](#).

Pokud společnost SolarEdge zjistí, že nahlášená závada je způsobitelná pro krytí v rámci omezené záruky, společnost SolarEdge to kupujícímu oznámí a společnost SolarEdge může podle vlastního uvážení podniknout některý z následujících kroků:

- Opraví výrobek v zařízeních SolarEdge nebo na místě.; nebo
- vystaví kredit na vadný výrobek v hodnotě až do výše jeho skutečné hodnoty v době, kdy kupující oznámí společnosti SolarEdge vadu, jak ji určí společnost SolarEdge, a použít jej na nákup nového výrobku; nebo
- poskytne kupujícímu náhradní jednotky za výrobek. Pokud jsou zaslány náhradní výrobky, společnost SolarEdge je zpravidla zašle do 48 hodin. Společnost SolarEdge může při záručních opravách použít nové, použité nebo repasované díly, které jsou přinejmenším funkčně rovnocenné původnímu dílu. Na opravený výrobek nebo případně náhradní díly či výrobek se bude omezená záruka vztahovat i nadále po zbytek aktuálně platné záruční doby na výrobek.

V kterémkoli z výše uvedených případů společnost SolarEdge určí, zda by měl být výrobek vrácen společnosti SolarEdge, a pokud tak společnost SolarEdge rozhodne, bude uplatněn postup autorizace vrácení zboží ("RMA"). Pokud společnost SolarEdge zahájí postup RMA, společnost SolarEdge dá kupujícímu pokyny, jak má výrobek nebo součást(ky) zabalit a odeslat na určené místo. Společnost SolarEdge ponese náklady na tuto přepravu, po obdržení výrobku nebo dílu(ů) společnost SolarEdge na své náklady a podle vlastního uvážení výrobek nebo díl(y) opraví nebo vymění.

Společnost SolarEdge dodá opravený nebo vyměněný výrobek nebo součást(ky) kupujícímu na místo určené kupujícím v zemích, kde má společnost SolarEdge pobočku a/nebo kde existuje významný trh s fotovoltaikou.

Konkrétní seznam zemí, do kterých je taková služba poskytována, naleznete na adrese [http://www.solaredge.com/articles/shipping\\_cost\\_coverage\\_warranty](http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty).

Společnost SolarEdge ponese náklady na takovou přepravu, včetně nákladů na dopravu a clo (pokud je to relevantní), a kupující ponese případnou daň z přidané hodnoty. Společnost SolarEdge se může rozhodnout odeslat náhradní výrobek (výrobky) a/nebo díl (díly) před obdržáním výrobku (výrobků) a/nebo dílu (dílů), které mají být vráceny společnosti SolarEdge podle výše uvedeného.

Veškeré náklady, mimo jiné včetně nákladů na práci, cestovné a stravné servisních pracovníků společnosti SolarEdge nebo jiných osob, které vzniknou v souvislosti s prací související s opravami, odinstalací a opětovnou instalací výrobků na místě, jakož i náklady související s opravami nebo výměnou prováděnými zaměstnanci a dodavateli kupujícího, nejsou kryty omezenou zárukou, a pokud se společnost SolarEdge předem písemně nedohodne jinak, hradí je kupující.

### **Výjimky ze záruky**

Omezená záruka se nevztahuje na součásti, které jsou oddělené od výrobků, pomocná zařízení a spotřební materiál, jako jsou například kabely, držáky kabelů, pojistky, vodiče a konektory, ať už je dodává společnost SolarEdge nebo jiné subjekty. Na některé komponenty se může vztahovat vlastní záruka výrobce. Další podrobnosti naleznete v technickém listu výrobku.

Tato omezená záruka se neuplatní, pokud (a) je kupující v prodlení s plněním Všeobecných prodejních podmínek nebo jakékoli jiné smlouvy, kterou se řídí nákup výrobku, nebo (b) je výrobek nebo jeho část:

- Poškození v důsledku nesprávného použití, zneužití, nehody, nedbalosti nebo zanedbání údržby výrobku;
- Poškození v důsledku úprav, změn nebo přidavných zařízení, které nebyly předem písemně schváleny společností SolarEdge;
- poškození v důsledku nedodržení platných bezpečnostních předpisů upravujících správné používání Výrobku;
- instalováno nebo provozováno v rozporu s Dokumentací, mimo jiné včetně nezajištění dostatečného větrání Výrobku, jak je popsáno v Dokumentaci SolarEdge;
- otevřen, upraven nebo jakkoli rozebrán bez předchozího písemného souhlasu společnosti SolarEdge;
- Použití v kombinaci se zařízením, předměty nebo materiály, které nejsou povoleny Dokumentací nebo jsou v rozporu s místními předpisy a normami;
- poškozené softwarem, rozhraním, díly, spotřebním materiálem nebo jinými produkty, které nedodala společnost SolarEdge;
- Poškozené v důsledku nesprávné přípravy místa nebo údržby nebo nesprávné instalace;
- Poškozené nebo nefunkční v důsledku přepětí v síti, blesku, požáru, povodně, poškození škůdci, nehody, zásahu třetích stran, přímého vystavení mořské vodě nebo jiných událostí, které společnost SolarEdge nemůže ovlivnit nebo které nevyplývají z běžných provozních podmínek; nebo
- poškození během přepravy nebo v souvislosti s přepravou ke kupujícímu nebo od kupujícího, pokud takovou přepravu nebo dopravu zajišťuje kupující.

### **Omezená záruka se dále nevztahuje na:**

- Vstupní konektor pro všechny optimalizátory výkonu s číslem dílu končícím na C.
- Jakýkoli kabel nabíječky EV, který je poškozený v důsledku: fyzického zneužití a poškození, komerčního použití, koroze, poškození vodou, domácího opotřebení, použití automobilových vstupů, které nejsou kompatibilní s konektorem nabíječky Smart EV;
- Plány mobilní bezdrátové komunikace, které se řídí podmínkami komunikačního plánu SolarEdge dostupnými na webových stránkách společnosti SolarEdge; nebo
- Domácí baterie SolarEdge. Viz zvláštní záruční dokument pro nízkonapěťovou a vysokonapěťovou domácí baterii SolarEdge, který je k dispozici na webových stránkách společnosti SolarEdge.

- osmetické nebo povrchové vady, proměnlivost, stopy nebo krásky, které nemají vliv na správnou funkci výrobku.

OMEZENÉ ZÁRUKY UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU JSOU JEDINÝMI VÝSLOVNÝMI ZÁRUKAMI POSKYTOVANÝMI V SOUVISLOSTI S PRODUKTY A NAHRAZUJÍ JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTŮ ZAKOUPENÝCH KUPUJÍCÍM OD SPOLEČNOSTI SOLAREEDGE, AŽ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, PÍSEMNÉ NEBO ÚSTNÍ (VČETNĚ JAKÝCHKOLI ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL), KTERÉ JSOU VÝSLOVNĚ VYLOUČENY V PLNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.

Nároky kupujícího, které přesahují rámec zde uvedených záručních podmínek, včetně nároků na náhradu škody nebo odškodnění, nejsou předmětem omezené záruky, pokud společnost SolarEdge nepodléhá zákonné odpovědnosti. V takových případech se obraťte na společnost, která vám výrobek prodala. Případné nároky v souladu se zákonem o odpovědnosti za výrobek zůstávají nedotčeny.

Krytí v rámci omezené záruky je podmíněno tím, že kupující splní výše uvedené požadavky na oznámení a bude spolupracovat s pokyny společnosti SolarEdge. Jediný závazek společnosti SolarEdge a výlučný opravný prostředek kupujícího v případě jakékoli vady zaručené podle této záruky je omezen na výše výslovně uvedené úkony. Tato opatření jsou konečná a nezakládají žádná další práva, zejména pokud jde o případné nároky na náhradu škody.

Pokud není v uzavřené smlouvě se společností SolarEdge uvedeno jinak, omezená záruka a související ustanovení uvedená v tomto dokumentu podléhají Všeobecným obchodním podmínkám společnosti SolarEdge, mimo jiné včetně jejich ustanovení, která se týkají vyloučení záruk, omezení odpovědnosti a rozhodného práva a jurisdikce.

## **Výrobky kryté zárukou a záruční doba**

### **Výkonové optimizéry**

25 let počínaje dnem, který nastane dříve: (i) 4 měsíce od data odeslání výkonových optimizérů od společnosti SolarEdge; a (ii) instalace výkonových optimizérů.

### **Výkonové optimizéry vestavěné v modulech (modely CSI a OPJ)**

25 let počínaje dnem, který nastane dříve: (i) 4 měsíce od data odeslání výkonových optimizérů od společnosti SolarEdge; a (ii) instalace výkonových optimizérů, *za předpokladu, že záruční doba nepřesáhne maximální délku (1) produktovou záruku panelu (2) záruční lhůty na výkon panelu poskytované příslušným výrobcem modulu.*

### **Střídače**

12\* let počínaje dnem, který nastane dříve: (i) 4 měsíce od data odeslání výrobku od společnosti SolarEdge; a (ii) instalace výrobku.

### **Safety & Monitoring Interface (SMI), Auto-transformer, Backup Interface**

12\* let počínaje dnem, který nastane dříve: (i) 4 měsíce od data odeslání výrobku od společnosti SolarEdge; a (ii) instalace výrobku.

\* V některých zemích je záruka na střídače omezena na 7 let. Seznam těchto zemí naleznete na adrese [http://www.solaredge.com/articles/warranty\\_exceptions](http://www.solaredge.com/articles/warranty_exceptions)

### **StorEdge Interface**

10 let počínaje dnem, který nastane dříve: (i) 4 měsíce od data odeslání SolarEdge Interface od společnosti SolarEdge; a (ii) instalace SolarEdge Interface.

ZigBee Gateway, Commercial Gateway, Firefighter Gateway, Smart Energy products, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Energy Meter, Smart EV Charger (pouze Severní Amerika)

5 let počínaje dnem, který nastane dříve: (i) 4 měsíce od data odeslání výrobku od společnosti SolarEdge; a (ii) instalace výrobku. Délka záruky Cellular Communication Products se nemění pokud je i není výrobek předinstalován ve střídači.

**SolarEdge nabíječka EV (Evropa)**

3 roky počínaje dnem, který nastane dříve: (i) 6 měsíců od data odeslání výrobku od společnosti SolarEdge;

Revidováno: Březen 2022

# SOLSOL

SOLSOL s.r.o.  
Králova 298/4, Brno, 616 00,  
Česká republika  
sales@solsol.cz  
www.solsol.cz